

oba

Bestuursverslag 2021

Openbare Bibliotheek Amsterdam



Inhoudsopgave



Inleiding

OBA in de stad

- › Samenwerkingen
- › Steun
- › Programmering
- › Communicatie en positionering
- › Ontwikkelingen in de stadsdelen

Digitale inclusie

- › Amsterdam digitaal gelijk
- › Ontwerplab
- › Projecten
- › OBA Next

OBA Intern

- › Personeel en organisatie
- › ICT en digitale infrastructuur
- › Facilitaire zaken en huisvesting

Prestaties

- › Ambities en resultaten
- › Bezoeken
- › Leden
- › Uitleningen
- › Openingsuren
- › Collectie
- › Activiteiten
- › Zaalverhuur en horeca

Financiën

- › Financiële ontwikkelingen
- › Baten
- › Lasten
- › Begroting 2022

Conclusies en vooruitzichten

Verslag Raad van Toezicht

- › Bijlage 1 Samenwerkingen
- › Bijlage 2 Resultaten

Fotocredits Jimena Gauna, Bete van Meeuwen, Anke van der Meer, Edwin Walvisch

Essentiële dienstverlening

“We zitten in het tweede coronajaar, maar gelukkig lijkt het erop dat we binnenkort de deuren van onze vestigingen weer kunnen openen”, schreven we in maart 2021. En zo gebeurde het. Nadat we de eerste vijf maanden nog geen publiek konden ontvangen, gingen de deuren open en sindsdien zijn ze opengebleven. Ook tijdens de volgende lockdown, want openbare bibliotheken worden nu erkend als ‘essentiële dienstverlening’. Dit verbaast ons niet. Amsterdammers jong en oud wisten ons altijd te vinden, ook tijdens de coronaperiode. Bij nieuwe informatiediensten zoals de IDO's (Informatiepunten Digitale Overheid) liep het storm, veel Amsterdammers kwamen voor bijvoorbeeld hulp bij het installeren van de CoronaCheck-app.

Aanpak 2021

Onze collega's en partners hebben zich het afgelopen jaar vol ingezet om activiteiten en diensten in de lucht te houden. Tijdens de coronaperiode lieten we fysieke activiteiten gericht op kwetsbare groepen zoveel mogelijk in veilige vorm doorgaan. Zoals de studie- en huiswerkbegeleiding voor kinderen en jongeren zonder studieplek thuis, juist toen de scholen dicht waren. Maar ook de Midwinter Mokum-activiteiten en een-op-een spreekuren voor basisvaardigheden.

Het klinkt misschien raar, maar zelfs de alternatieve dienstverlening in coronatijd went. In het eerste halfjaar konden leden hun boeken reserveren via de online bestelservice en bij een van de zeventien afhaallocaties ophalen. Als dat niet mogelijk was, werden de boeken thuisbezorgd. Via video met chatfuncties konden leden vanuit huis actief deelnemen aan programma's. Dat was zo'n succes, dat leden ook na de lockdown van de nieuwe online mogelijkheden gebruik willen blijven maken. De hybride bibliotheek, waarin het fysieke en digitale samenkomen, is niet langer een toekomstbeeld; het bestaat nu al.

Koers 2030

We zijn het afgelopen jaar niet alleen druk geweest met het steeds weer aanpassen van onze openingstijden, veiligheidsregels en dienstverlening, maar ook met het vaststellen van onze koers voor de toekomst. Dat was nodig omdat de gemeente Amsterdam eind 2020 het besluit heeft genomen om met ingang van 2025 flink te bezuinigen op de OBA. Afspraak was dat we samen met het gemeentebestuur een toekomstplan voor de OBA zouden opstellen. Aan dit plan hebben we het hele jaar hard gewerkt. In de laatste paragraaf 'Vooruitblik' besteden we aandacht aan de strategische keuzes van dit plan en de consequenties voor onze organisatie.

De vele stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet, maken de vitale rol van de bibliotheek in de samenleving zichtbaar. In dit jaarverslag vertellen we het verhaal van onze 'aanpak 2021'.

Amsterdam, maart 2022

Martin Berendse, *directeur/bestuurder OBA*





Hoofdstuk 1 OBA in de stad

Wereldwijd is de functie van bibliotheken de afgelopen jaren verbreed. De plek om boeken te lenen, te lezen en te studeren is nu ook een plek vol inspiratie om te blijven leren en elkaar te ontmoeten. In de 27 OBA-vestigingen werken we samen met Amsterdamse initiatieven en organisaties. Door onze fysieke en digitale ruimtes met onze partners te delen, creëren we in alle buurten van de stad een veilige, aantrekkelijke en kennisrijke publieke omgeving.

Samenwerkingen

Met ruim 200 samenwerkingspartners zijn dit jaar allerlei projecten zowel online als offline gerealiseerd. Het overzicht van alle partners staat weergegeven in bijlage 1. Een aantal belangrijke samenwerkingen uitgelicht:

Buurtcampus met HvA

Samen met de Hogeschool van Amsterdam is de Buurtcampus opgezet. Studenten, docenten, buurtbewoners en lokale partners werken in de OBA samen aan maatschappelijke vraagstukken die in de buurt spelen. De eerste Buurtcampus opende deze zomer in OBA Geuzenveld, in 2022 wordt het initiatief uitgebreid naar OBA Linnaeus en OBA Ganzenhoef. Een van de activiteiten van de Buurtcampus is het keukentafelproject. Studenten psychologie en pedagogiek hebben hierin gezinnen thuis opgezocht om letterlijk aan de keukentafel basisschoolkinderen te begeleiden. Het programma heeft als doel kinderen op een speelse manier educatief wijzer te maken. De OBA wordt steeds vaker voor de ontmoetingen gebruikt. Ondertussen zijn zoveel buurtbewoners enthousiast dat met een wachtlijst wordt gewerkt.

Mokum Maakcoalitie

Onder de naam Mokum Maakcoalitie biedt de OBA samen met 11 andere Amsterdamse organisaties gerichte (school)programma's en activiteiten op het vakgebied van techniek, wetenschap, burgerschap en kunst. Met een structureel aanbod draagt de Mokum Maakcoalitie bij aan werkdrukverlaging in verband met het lerarentekort. Tijdens de lancering benoemde wethouder Touria Meliani (Kunst, Cultuur en Digitale Stad) de organische manier waarop de samenwerking is ontstaan: "Mede door corona werd de urgentie duidelijk: in bepaalde delen van de stad moeten we een inhaalslag maken om gelijkwaardigheid te creëren in de stad. Maakonderwijs kan daarin het verschil maken. Door de speelse aanpak van maakonderwijs wordt wetenschap, techniek en kunst voor iedereen interessanter."

Partners Huis van alle Talen

Met het Huis van alle Talen bieden we samen met onze 36 partners naast een actuele, veeltalige boekencollectie bijpassende publieksprogramma's gericht op culturele diversiteit, maatschappelijke thema's en dialoog. We werken samen met bestaande communities en ambassadeurs binnen gemeenschappen of (sub)culturen en brengen mensen samen van verschillende achtergronden om hen met elkaar in gesprek te brengen. Dit jaar zijn in twee vestigingen nieuwe Huis van alle Talen-punten geopend; in OBA Bijlmerplein met onder andere SMIB en de Afro-Bieb en in OBA Sloterveer in samenwerking met El Hizra.



Steun

Jitta-fonds

Het OBA Josephus Jitta fonds ondersteunt activiteiten om gelijke kansen en inclusiviteit in de stad te bevorderen. Het fonds is bedoeld voor projecten waarvoor de reguliere subsidie niet toereikend is, zoals OBA Maatje, de Maakplaatsen en de Leef- en leerpunten. De focus ligt op het vergroten van de kansen van kinderen in achterstandssituaties, op de vaardigheden van laaggeletterde ouders en op het bestrijden van eenzaamheid onder ouders.

Bakfietsen

Dankzij spontane donaties van een groep betrokken OBA-leden beschikken we nu over drie elektrische bakfietsen waarmee onze voorleesconsulenten de wijken ingaan om ouders, verzorgers en organisaties te informeren over het belang van voorlezen. Naast het bezoeken van Ouder- en Kindteams, consultatiebureaus, kinderopvang en (voor)scholen, hebben de consulenten hiervoor aandacht getrokken door voor te lezen in parken en op markten en pleinen.



Programmering

Ondanks de beperkende coronamaatregelen ging onze activiteiten zoveel mogelijk door. Als het veilig kon, gebeurde dit in fysieke vorm en anders boden we dit online aan.

Jeugd en Jongeren

Samen met het gezin

Om kinderen te helpen met hun taalvaardigheid is in samenwerking met verschillende stadsdelen het project 'Gezinsaanpak' gerealiseerd. Dit project is in het kader van Masterplan Zuidoost en in samenwerking met verschillende stadsdelen ontwikkeld. De aandacht is niet alleen op de kinderen gericht, maar juist ook op de ouders. Dankzij een integrale gezinsaanpak hebben kinderen meer mogelijkheden om zich de Nederlandse taal eigen te maken.

Primair onderwijs

Scholen bieden we educatieve programma's en deskundigheidsbevordering aan op het gebied

van taal en cultuur en digitale geletterdheid. Onze leesconsulenten geven onder andere trainingen en adviesgesprekken aan leerkrachten. In 2021 werkten we samen met 62% van alle basisscholen in het OBA-werkgebied.

Voortgezet onderwijs

Om het leesplezier onder jongeren te vergroten en laaggeletterdheid terug te dringen, is in december het Amsterdams Leesoffensief gelanceerd. Wethouder Marjolein Moorman bezocht scholen in de stad om leerlingen enthousiast te maken over de vele mogelijkheden die de OBA biedt en hen te helpen gratis lid te worden.

Veel activiteiten voor de leerlingen van het voortgezet onderwijs konden niet doorgaan. Maar meteen toen het mocht, hebben we weer workshops georganiseerd. Bijvoorbeeld Radiolab, waarin leerlingen onderzoek doen naar een actueel thema, een stoomcursus debatteren volgen en maken een radio-uitzending die op Salto wordt uitgezonden. In 2021 werkten we samen met 48% van alle middelbare scholen in het OBA-werkgebied.

Maakplaatsen

De gratis workshops in onze Maakplaatsen richten zich op het vergroten van mediawijsheid, informatievaardigheden, creatieve, technische en digitale vaardigheden, maar ook sociale vaardigheden als ondernemen en samenwerken. We hebben een corona-proof plan uitgedacht zodat we onze makers zoveel mogelijk toch konden komen 3D-printen, ontwerpen, stadmaken, lasersnijden en programmeren. In het kader van het Noodplan Lerarentekort Amsterdam organiseerden we in samenwerking met onze partners op scholen extra lessen maakonderwijs met als doel de werkdruk van leerkrachten te verminderen.

Midzomer Mokum

Veel Amsterdamse kinderen bleven vanwege de coronacrisis in de zomervakantie thuis. Speciaal voor hen is net als in 2020, op initiatief van de gemeente en in samenwerking met diverse partners, een uitgebreid programma georganiseerd onder de naam Midzomer Mokum. In de herfst- en kerstvakantie is vervolgens ook Herfst Mokum en Midwinter Mokum gelanceerd.

Studiebegeleiding

Vanwege een grote behoefte aan plekken waar jongeren met begeleiding kunnen studeren, hebben we samen met de gemeente de pilot 'Studiezalen' opgezet. De OBA biedt hierin ruimte aan jongeren om samen met buurtinitiatieven te kunnen studeren, ook na sluitingstijd.

(Jong) Volwassenen

Huis van alle Talen

In het aanbod voor (jong)volwassenen staat het Huis van alle Talen centraal. Het is een platform binnen de OBA waar wordt gebouwd aan communities en uitwisseling tussen verschillende gemeenschappen en een ontmoetingsplaats voor de talloze verschillende talen en culturen die de stad rijk is.

Er werden bijzondere activiteiten georganiseerd die met minimale bezoekers in de zaal toch konden doorgaan en daarnaast via een livestream werden uitgezonden.



Basisvaardigheden en ouderen

Bij senioren bleek de behoefte om elkaar te blijven ontmoeten groot. Tijdens de lockdown werden voor hen (online) oplossingen gevonden voor activiteiten als taalcafés en meelesclubs. De taalsprekuren en OBA Maatje gingen een-op-een door.

Leef en leer!

Leef en leer! is het Amsterdamse ondersteuningsprogramma voor het informele educatienetwerk op het gebied van basisvaardigheden. Daarnaast verzorgt Leef en leer de trainingen voor zo'n vijfhonderd vrijwilligers per jaar.

Vanwege het grote succes van de belastingssprekuren op OBA Oosterdok is dit uitgebreid naar vier andere vestigingen.

Digitale ondersteuning

Bij spreekuren Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en Eerste Hulp Bij Online (EHBO) werden eerder vooral vragen gesteld over toeslagen, uitkeringen en belastingaangifte. Na een persconferentie waarin bibliotheken werden genoemd voor hulp bij het aanvragen van een DigiD, de CoronaCheck-app en het maken van vaccinatie-afspraken werden de spreekuren hiervoor massaal bezocht. Naar aanleiding hiervan is een ontwikkelplan bedacht voor open inloop om ook zonder afspraak ondersteuning bij allerlei digitale vragen te kunnen bieden.

House of Skills (HoS)

Afgelopen jaar verhuisde House of Skills (HoS) van OBA Oosterdok naar OBA Sloterveer. HoS helpt werkenden en werkzoekenden te ontdekken welk werk het beste bij hun skills past. Het programma zorgt ervoor dat de kans op het vinden en behouden van werk groter is als meer naar de vaardigheden van mensen wordt gekeken.

Communicatie en positionering

De afdeling Marketing & Communicatie heeft als doelstelling alle Amsterdammers te bereiken, te overtuigen en ze met de diensten van de OBA voor het leven te binden.

In 2021 hebben we meer Amsterdammers weten te bereiken met ons digitale aanbod. Zowel met online programma's, cursussen en e-books. Ook is ingezet op een groter bereik via sociale media met een focus op Instagram en Facebook. De doelstelling om hier een groei van tien procent te realiseren, hebben we behaald. Onze e-mailmarketing is verbeterd door onder andere een geautomatiseerde welkomstcampagne voor nieuwe leden. Hierin worden ze geïnformeerd over ons totale aanbod, met als doel de loyaliteit te verhogen en herhaalbezoek te stimuleren.

Diverse ledenwerfacties

Het hele jaar door hebben we nieuwe ledenwerfcampagnes gelanceerd, gericht op verschillende doelgroepen. Onze huidige leden hebben we ter compensatie van de sluiting van de vestigingen aangeboden hun lidmaatschap drie maanden te verlengen of een bedrag met dezelfde waarde te doneren. Ruim 5300 leden reageerden hierop en bijna de helft van deze groep koos voor een donatie.



28 vestigingen in de stad

een aantal ontwikkelingen
in de buurt

- 1 OBA Oosterdok
- 2 OBA Banne
- 3 OBA Van der Pek
- 4 OBA Molenwijk
- 5 OBA Waterlandplein
- 6 OBA Javaplein
- 7 OBA Linnaeus
- 8 OBA IJburg
- 9 OBA Diemen
- 10 OBA Geuzenveld
- 11 OBA Osdorp
- 12 OBA Slotermeer
- 13 OBA Postjesweg
- 14 OBA Bos en Lommer
- 15 OBA De Hallen
- 16 OBA Mercatorplein
- 17 OBA Spaarndammerbuurt
- 18 OBA Staatsliedenbuurt
- 19 OBA Buitenveldert
- 20 OBA CC Amstel
- 21 OBA Olympisch Kwartier
- 22 OBA Roelof Hartplein
- 23 OBA Bijlmerplein
- 24 OBA Reigersbos
- 25 OBA Ganzenhoef
- 26 OBA Duivendrecht
- 27 OBA Ouderkerk
- 28 OBA Weesp

West

OBA Spaarndammerbuurt is verbouwd waarbij meer ruimte is gemaakt voor buurtbijeenkomsten en andere activiteiten. In **OBA Mercatorplein** en in **OBA Staatsliedenbuurt** zijn de Maakplaatsen een groot succes.

Nieuw-West

In **OBA Slotermeer** organiseerden we met de Buurtcampus zomerprogramma's om eenzaamheid te bestrijden en basisvaardigheden te verbeteren. In het najaar is deze vestiging uitgebreid met een collectie van het Huis van alle Talen. **OBA Geuzenveld** is sinds november ook een Buurtcampus-locatie.

Zuid

OBA Olympisch Kwartier is in de zomer verkleind en verbouwd. En **OBA Buitenveldert** kan ook dankzij een nieuw contract op de huidige plek blijven en zal in 2022 worden verbouwd waarbij meer ruimte wordt gemaakt voor nieuwe partners. Voor **OBA CC Amstel** wordt in samenwerking met de gemeente de zichtbaarheid verbeterd, onder andere met een opvallend kunstwerk.

Ouderamstel

In **OBA Ouderkerk** en **OBA Duivendrecht** hebben we met hulp van vrijwilligers de samenwerking met lokale partners verbeterd en samen meer buurtactiviteiten georganiseerd. Met de gemeente en partners kijken we naar een nieuwe, gedeelde locatie in de nog te realiseren stadswijk De Nieuwe Kern.

Noord

OBA Molenwijk wordt tot eind 2022 verbouwd. Hier komt onder andere een uitbouw met een restaurant. In deze vestiging zijn al veel buurtgerichte activiteiten. In **OBA Waterlandplein** blijft de Maakplaats een groot succes.

Centrum

Tijdens de sluiting werden vanuit het theater in **OBA Oosterdok** programma's uitgezonden. Toen de OBA weer open mocht, stonden studenten tot buiten in de rij voor een studieplek. In de expo-ruimte waren de tentoonstellingen *The Glass Room* en de *KinderKunstBiënnale*, met meer 11.000 bezoekers in 6 weken.

Oost

In **OBA Linnaeus** wordt de Buurtcampus Oost voorbereid. **OBA IJburg** heeft voor de jeugd een uitgebreide collectie. Ook is er een samenwerking met de Flexbieb; een buurtinitiatief waar de OBA o.a. een wisselcollectie beschikbaar stelt.

Diemen

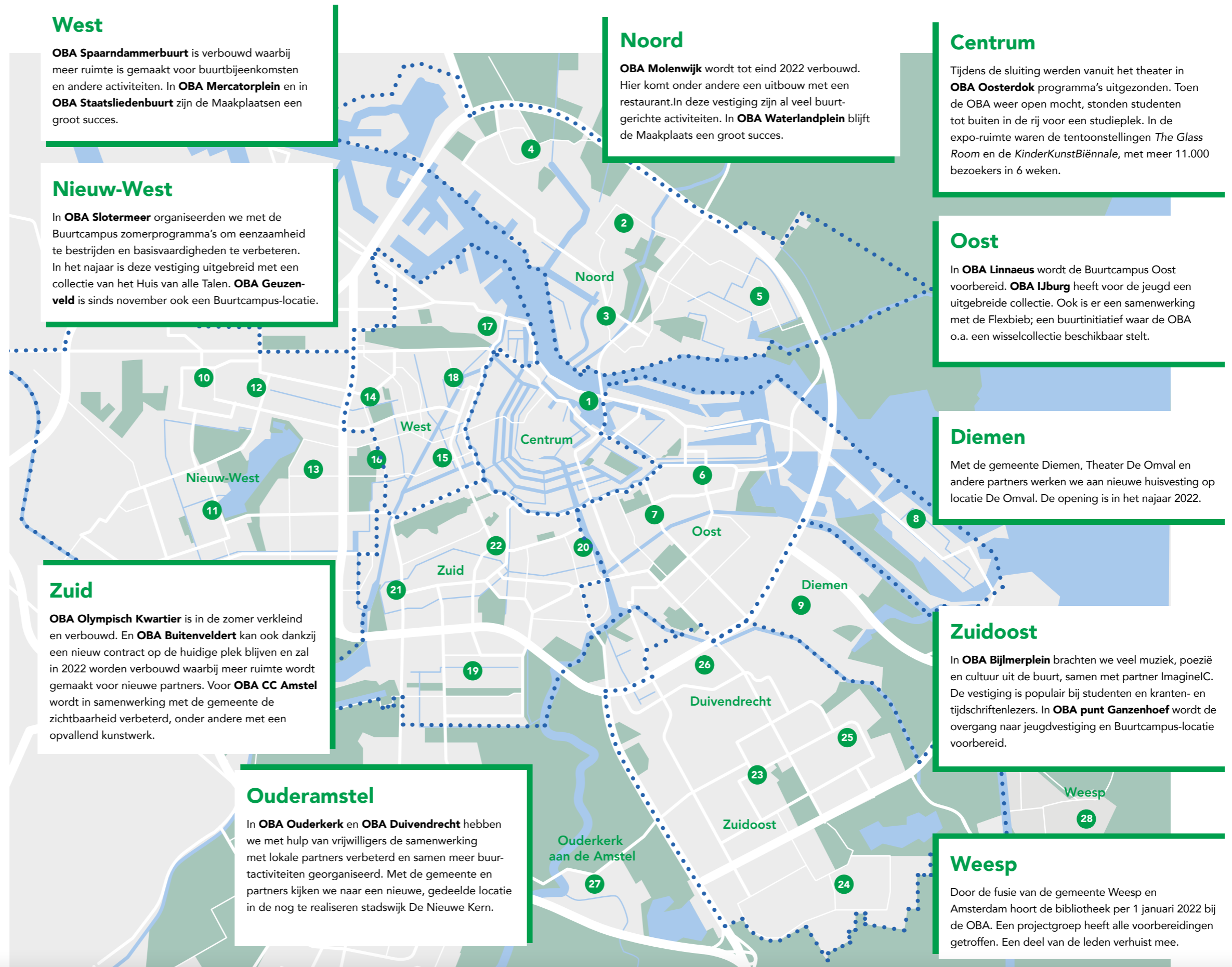
Met de gemeente Diemen, Theater De Omval en andere partners werken we aan nieuwe huisvesting op locatie De Omval. De opening is in het najaar 2022.

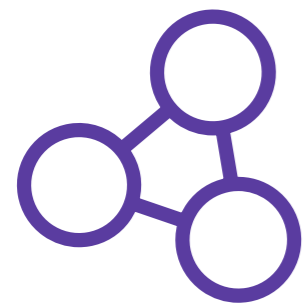
Zuidoost

In **OBA Bijlmerplein** brachten we veel muziek, poëzie en cultuur uit de buurt, samen met partner ImagineIC. De vestiging is populair bij studenten en kranten- en tijdschriftenlezers. In **OBA punt Ganzenhoef** wordt de overgang naar jeugdvestiging en Buurtcampus-locatie voorbereid.

Weesp

Door de fusie van de gemeente Weesp en Amsterdam hoort de bibliotheek per 1 januari 2022 bij de OBA. Een projectgroep heeft alle voorbereidingen getroffen. Een deel van de leden verhuist mee.





Hoofdstuk 2

Digitale inclusie

Amsterdam digitaal gelijk

De OBA bouwt in de stad aan een netwerk van intermediairs en experts op het gebied van een digitale samenleving en draagt zo bij aan het doel van de overheid een landelijk dekkend netwerk te realiseren zodat iedereen de kans heeft mee te doen.

Ontwerplab

Het Ontwerplab heeft als doel Amsterdammers digitaal wijzer te maken. Met onder andere Europees Cultureel Fonds, De Waag, de Hogeschool van Amsterdam en het innovatieteam van de gemeente Amsterdam als partners verbinden we organisaties en beleidsmakers, digibeten met digikenners, jongeren met diverse netwerken. Zo ontstaan interessante co-designsessies en partnerschappen. Het is onze ambitie dat in 2030 275.000 inwoners met een digitale achterstand van de metropool Amsterdam digitaal wijzer zijn geworden en de Ontwerplab-projecten hier voor minimaal zestig procent aan hebben bijgedragen.

Projecten

OBA.Start

Een digitale start voor de kleinste inwoners. Hiermee willen we jaarlijks 10.000 nieuwe Amsterdammertjes en hun ouders bereiken.

OBA Digipartners

Met OBA Digipartners zorgen we voor een stabiel vrijwilligersnetwerk voor Amsterdammers die nu niet goed meekomen.

The Glass Room

Een expositie die de reis van persoonlijke data op het internet onderzoekt en aanzet tot gesprekken over privacy en het delen van data. De tentoonstelling geeft inzichten, stelt de bezoeker lastige vragen en geeft een kijkje in het eigen online leven.

OBA.Wijzer

Een digitale wegwijzer voor alle Amsterdammers die online vanuit huis hulp of informatie zoeken. OBA. Wijzer wordt nog doorontwikkeld. Het plan is dat de wegwijzer in 2030 ook een slimme bot is die bezoekers op websites van partners verder helpt.

Hackshield

Een cybersecurity game voor kinderen van acht tot twaalf jaar waarmee ze op een speelse manier leren zich te wapenen tegen digitale gevaren.

Digitale (open) leermaterialen

Het is ook onze ambitie Amsterdammers toegang te geven tot (open) leermaterialen en onderzoek. Hiervoor bundelen we de krachten met onderwijsinstellingen.



OBA Next

Amsterdam krijgt er met OBA Next een nieuwe leer- en ontwikkelplek bij. Het wordt een openbare voorziening die met een breed aanbod van activiteiten kansengelijkheid stimuleert, door bij te dragen aan de talentontwikkeling en digitale vaardigheden van alle Amsterdammers.

In 2021 heeft door de gemeenteraad het besluit genomen de bouw van OBA Next op de Zuidas te starten. Een eerste stap was de aanbesteding van het bouwwerk en in de tweede helft van 2021 is een volgende gezet in de samenwerking met andere organisaties die gaat leiden tot een gezamenlijke invulling van OBA Next.



Hoofdstuk 3 OBA intern

Personeel en organisatie

De OBA is bezig met een transformatie van een klassieke naar een community bibliotheek. Ook worden we steeds meer een platformorganisatie vol samenwerkingen en gaan we meer en meer buurtgericht werken.

Deze nieuwe koers heeft een grote impact op de organisatie. Daarom zijn we gestart met een cultuurprogramma om de medewerkers te begeleiden. Onderdeel hiervan is de OBA Academie om medewerkers op te leiden voor de nieuwe werkzaamheden.

Een ander project dit jaar was de overname van medewerkers en vrijwilligers van de bibliotheek in Weesp.

Arbo en veiligheid

Veilig samenwerken is een belangrijk thema binnen de OBA. Samen met onze partners en bezoekers creëren een fijne en veilige verblijfs- en werkomgeving. Er zijn nieuwe huisregels ingevoerd die medewerkers meer houvast geven bij het aanspreken van bezoekers op hun gedrag.

In-, door- en uitstroom

Het aantal medewerkers is in 2021 nagenoeg gelijk gebleven. Er is wel een verloop geweest van uit- en instroom van 56 medewerkers. Hierdoor ontstond de mogelijkheid om bij de invulling van nieuwe vacatures gericht te selecteren op de nieuwe organisatieprofielen.

ICT en digitale infrastructuur

Meerder ICT-voorzieningen zijn vernieuwd zodat bezoekers gemakkelijker en veiliger digitaal kunnen communiceren:

- de publiekswerkplekken
- de zelfleenbalies
- de selfservicebalies voor het afsluiten van een lidmaatschap
- chatfunctie voor klantvragen op de website

Facilitaire zaken

Duurzaamheid

Het plan is zwaar transport naar het centrum van de stad af te bouwen. Daarom hebben we onderzocht hoe we ons vervoer kunnen organiseren zonder OBA Oosterdok als centraal punt voor alle transporten.

Gezondheid

Belangrijk op het gebied van gezondheid waren aanpassingen vanwege coronamaatregelen, een uitvoerig klimaatonderzoek in alle nieuwe vestigingen en onderzoek naar nodige aanpassingen voor meer flexwerken.





Hoofdstuk 4

Prestaties

Ambities en resultaten

Halverwege 2020 hadden we verwacht dat de coronapandemie dit jaar een minder grote impact zou hebben, waardoor we onze doelstellingen voor 2021 ambitieus inzetten. Maar de deuren van de OBA gingen voor een lange periode dicht en soms kon een deel van onze vestigingen weer even open. Dit alles heeft veel effect gehad op het verloop van de resultaten en het verschil in prestaties per vestiging.

Bezoeken

In 2021 hebben we ondanks de beperkte opening van onze vestigingen toch nog een kleine 1,5 miljoen bezoekers mogen ontvangen. De buurtvestigingen met het hoogste aantal bezoekers waren OBA De Hallen, OBA Spaarndammerbuurt en OBA Osdorp.

Leden

Dat veel leden de OBA een warm hart toedragen, werd duidelijk tijdens een actie voor ledenbehoud. In juni konden leden kiezen om hun lidmaatschap gratis met drie maanden te verlengen, om ze te bedanken voor hun lidmaatschap tijdens de maanden dat de OBA-vestigingen moesten sluiten. Een groot deel van de leden ervoer om de geldwaarde van deze verlenging te schenken ten gunste van leesbevorderingsactiviteiten voor kinderen van 0 tot 3 jaar. In 2021 hadden we 6866 Boekstart-leden.

Ondanks alle maatregelen en sluitingen wist de OBA bijna 90 procent van haar leden te behouden. Na de heropening van de vestigingen voor het publiek stagneerde de daling van onze ledenaantallen en werd zelfs een lichte groei zichtbaar.

Uitleningen

Het uitlenen van boeken kon ondanks de lockdowns doorgaan door speciaal ingerichte afhaalpunten. De OBA boekbikers leverden bestellingen af bij ouderen die de vestiging niet konden of niet durfden te bezoeken. Dankzij deze alternatieve vormen van dienstverlening was het aantal uitleningen ruim 75 procent vergeleken met het vorig jaar. Het aantal fysieke uitleningen liet dit jaar een daling zien, maar de uitleen van e-books steeg met 6,2 procent.

Openingsuren

Het openhouden van onze vestigingen bleek naast de beperkende maatregelen ook een uitdaging door uitval van medewerkers als gevolg van coronabesmettingen of quarantaine. Dankzij de inzet van onze medewerkers, vrijwilligers en hulp van samenwerkingspartners kwamen we snel weer in de richting van onze reguliere openingstijden. Vanaf 1 september zaten we op 1.012 openingsuren per week.

Collectie

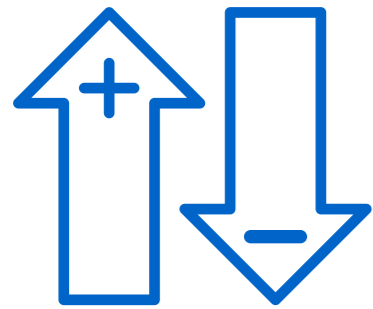
Het collectiebudget van de OBA is de afgelopen jaren aanzienlijk gekrompen. Dit maakt grondige herinrichting de collectieprocessen noodzakelijk. Er zijn voorbereidingen getroffen om te gaan werken met roulerende collecties. De jeugdcollecties hebben een kleine extra impuls gekregen omdat het aantal boeken per jeugdlid in een aantal vestigingen onder het gewenste gemiddelde dreigde te zakken.

Activiteiten

Tijdens de lockdowns boden we onder meer ondersteuning bij online problemen en zoveel mogelijk gelegenheden om (online) te blijven ontmoeten, leren en ontwikkelen. Door deze aangepaste vormen van dienstverlening kon de OBA ruim veertig procent van de activiteitendoelstellingen realiseren.

Zaalverhuur en horeca

In de maanden juni tot en met december mochten de zalen weer worden verhuurd. In november waren de zaalinkomsten het hoogst en lag het niveau op 75 procent van de periode voor corona. De horeca is vrijwel het hele jaar gesloten geweest.



Hoofdstuk 5 Financiën

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste financiële ontwikkelingen van het jaar 2021 genoemd.

Financiële ontwikkelingen

Investeringsplan 2016-2018

Bij de uitvoering van het Beleidsplan 2015-2018 is met de gemeente Amsterdam afgesproken om de daarvoor bestemde reserves te gebruiken voor vernieuwing van de infrastructuur. Het ging daarbij om aanpassingen van OBA Oosterdok, modernisering van het vestigingsnetwerk, vernieuwing van de organisatie en investeringen in automatisering en OBA online.

Deze afschrijvingen, die vallen onder het investeringsplan, gaan van de daarvoor bestemde reserve af. Zoals afgesproken volgens de verslaggevingsrichtlijnen voor organisaties zonder winststreven, worden de afschrijvingen bij het resultaat begroot. De uitvoering van het plan wordt via de resultaatbestemming ondergebracht bij de daarvoor bestemde reserve.

Bedrijfsvoering 2021

Ook in 2021 heeft de coronacrisis een grote impact gehad op de baten en lasten. De tijdelijke sluiting van de vestigingen en de lagere lasten als gevolg daarvan, hebben ruimte gegeven om te investeren in personeel door de introductie van de Regeling Vervroegde Uittreding (RVU) en een Individueel Ontwikkelbudget (IOB) (totale lasten in 2021: € 1.044.111). Daarnaast is in het kader van het investeringsplan vestigingen en digitale infrastructuur € 1.415.300 toegevoegd aan de bestemmingsreserve vestigingen. Met deze toevoeging is de stand van de reserve € 2.462.76.

Door de financiële ruimte te gebruiken voor investeringen in de ontwikkeling van het personeel en de vestigingen heeft de OBA een stevige basis gecreëerd voor de realisatie van Koers 2030. De staat van baten en lasten kan als volgt worden samengevat. In de jaarrekening 2021 worden onderstaande posten verder uitgesplitst.

OBA 2021

	2021	2020
Analyse staat van baten en lasten	Resultaat	Resultaat
Baten		
Subsidies lopend jaar	29.776.979	28.956.447
Subsidies voorgaande jaren	-29.196	-200.182
Contributies	1.517.434	1.447.779
Administratiegelden	177.550	155.029
Overige baten	1.088.165	966.418
Som der baten	32.530.932	31.325.491
Lasten		
Personeelskosten	15.850.641	14.369.401
Afschrijvingen	2.258.741	2.237.609
Huisvestingskosten	10.243.727	10.060.583
Kosten organisatie	1.981.344	2.396.521
Mediakosten	1.574.142	1.675.749
Kosten automatisering	841.287	897.497
Som der lasten	32.749.882	31.637.360
Resultaat	-218.950	-311.869
Saldo financiële baten en lasten	-62.620	-37.967
Exploitatiesaldo	-281.570	-349.836
Dotatie / onttrekking bestemmingsreserves		
Personeel	-95.729	95.729
Verbouw vestigingen	1.415.300	0
Digitalisering	-315.800	800.000
Investeringsplan 2016 - 2018	-1.415.300	-1.415.313
	-411.529	-519.584
Resultaat toegevoegd aan de Overige Reserve	129.959	169.748
Totaal	-281.570	-349.836



Baten

De baten bestaan uit de subsidies, de inkomsten van gebruikers (de contributies en de administratiegelden) en de overige baten.

Subsidies

De subsidie-inkomsten bestaan uit de exploitatie-subsidies van de gemeente Amsterdam, gemeente Ouder-Amstel, gemeente Diemen en projectsubsidies. De exploitatiesubsidies zijn ten opzichte van 2020 geïndexeerd met twee procent. Door uitgestelde activiteiten is, met instemming van de subsidie-verstrekking, een gedeelte van de projectsubsidies doorgeschoven naar 2022.

De afboekingsubsidies van voorgaande jaren betreft een afboeking in verband met de lagere vaststelling van een aantal projectsubsidies over de jaren 2019 - 2020. Het betreft de projecten Studiebegeleiding, Ouderen blijven bij in de OBA en OBA Maatje.

Contributies en administratiegelden

De stijging van de contributies ten opzichte van 2020 is het gevolg van het vrij laten vallen van gereserveerde bedragen in het kader van vooruitontvangen contributies uit eerdere jaren (effect op het resultaat is € 212.000). Als deze bijzondere post niet wordt meegerekend, liggen de contributies in 2021 lager dan de begroting 2021 en het resultaat 2020; respectievelijk € 330.000 en € 142.000. Mede als gevolg van de coronacrisis is ook in 2021 een terugloop van betalende leden zichtbaar. De OBA is weer een bijdrage gaan vragen voor het lenen van media. Dit heeft gezorgd voor een stijging van de administratiegelden. De inkomsten voor reserveringen zijn gestegen vanwege de tijdelijke sluiting van de vestigingen.

Overige baten

De overige baten bestaan voornamelijk uit de verhuur van zalen, verkoop van materialen en de verkopen van de horeca. De overige baten 2021 liggen hoger dan de begroting 2021 en realisatie 2020 door met name de hogere baten uit de verhuur van zalen, kaartverkoop, media, projecten en het Joseph Jitta Fonds. De overige baten liggen vanwege de coronacrisis onder het niveau van 2019.

Lasten

Personeel

De personeelskosten in verband met de gewone bedrijfsvoering bestaan uit de kosten voor personeelsformatie, personeel derden en overige kosten, zoals opleidingen en medische controle. Deze kosten zijn lager dan begroot. Dit komt door een licht lagere bezetting (224,1 fte) in 2021 dan de begrote formatie (229,7 fte). Door de sluiting van de vestigingen was er minder personeel nodig. Ook de krappe arbeidsmarkt zorgde voor een lagere bezetting, het was lastig om vacatures in te vullen.

De kosten 'inhuur derden' liggen een stuk hoger dan begroot. Dit komt door de noodzaak om uitzendkrachten in te huren op moeilijk in te vullen vacatures en door de extra inzet voor Ontwerplab en Transformatie.

Bij de overige personeelskosten zijn bijzondere eenmalige kosten opgenomen voor de voorziening van de RVU-regeling: € 889.911 en het Individueel Ontwikkelbudget: € 154.200.

Afschrijvingen

De post afschrijvingen bestaat uit een afschrijving van € 1.415.300 in verband met het Investeringsplan 2016 – 2018 en de reguliere afschrijvingen van € 843.441. De reguliere afschrijvingen liggen € 323.559 lager dan begroot door uitgestelde (vervangings)investeringen van de inrichtingen, verbouwingen van vestigingen en de automatisering. Hierbij is rekening gehouden met het integrale investeringsplan vestigingen en de digitale infrastructuur 2022.

Huisvesting

De totale huisvestingskosten bedroegen € 10.243.727 (2020: € 10.060.583). De huisvestingskosten zijn daarmee € 183.144 hoger dan in het voorgaande jaar en € 63.973 lager dan begroot.

De stijging van de kosten is grotendeels het gevolg van de indexatie van de huur en de overige huisvestingskosten. Dat de kosten lager zijn dan begroot, komt door de nieuwe huurcontracten voor de vestigingen OBA Olympisch Kwartier en OBA Buitenveldert. Ook was minder klein onderhoud en schoonmaak nodig vanwege de tijdelijke sluiting van vestigingen.

Voor de voorziening groot onderhoud OBA Oosterdok is € 650.000 opgenomen in het resultaat.

Organisatie

De totale organisatiekosten bedroegen € 1.981.344 (2020: € 2.396.521) en zijn ruim € 1,1 miljoen onder begroot. De directe gevolgen van de coronacrisis zijn zichtbaar in de programma- en de organisatiekosten. Door de sluiting van de vestigingen konden veel activiteiten niet doorgaan. De post bijzondere kosten is wel in de begroting opgenomen, maar hier zijn in 2021 geen kosten voor gemaakt.

Media

De mediakosten bedroegen in totaal € 1.574.142 (2020: € 1.675.749). Een onderbesteding van € 249.758 ten opzichte van de begrote kosten. De lagere mediakosten komen door een minder intensief gebruik van de collectie over de afgelopen jaren, door tijdelijke sluitingen van de vestigingen en door het ontwikkelen van een nieuw collectiebeleid.

Automatisering

De totale automatiseringsuitgaven bedroegen € 841.287 (2020: € 897.497). Dat is € 275.313 lager dan op de begroting. Voor het inrichten van de thuiswerkplekken zijn wel extra kosten gemaakt, die waren voor het aanschaffen van diverse materialen. De onderbesteding heeft voornamelijk te maken met de tijdelijke sluiting van vestigingen, waardoor minder directe kosten zijn gemaakt.

Begroting 2022

Impact coronacrisis

De coronacrisis heeft grote impact op de dienstverlening en programmering van de OBA. Dankzij de continuering van de exploitatiesubsidies, waarbij de prestatieafspraken als gevolg van de pandemie niet te realiseren zijn en worden losgelaten, is de financiële impact vooralsnog relatief beperkt. Binnen deze financiële kaders dient de OBA het verlies aan eigen inkomsten op te vangen. Hiertoe zijn diverse maatregelen, waaronder een reorganisatie, getroffen om het kostenniveau van de organisatie omlaag te brengen. Er is vooralsnog geen noodzaak tot aanvullende overheidssteun. Uitgaande van de continuering van de exploitatiesubsidies zijn als gevolg van de coronacrisis geen belangrijke gevolgen te verwachten voor de financieringspositie en de continuïteit van de OBA-organisatie.

Conclusies en vooruitzichten

Op koers naar 2030

Net voor het begin van 2021 stelde het college van burgemeesters en wethouders de gemeenteraad voor om samen met de OBA een toekomstplan te maken. Om te voorkomen dat vanwege de aangekondigde bezuiniging van 1,5 miljoen euro ad hoc keuzes zouden worden gemaakt en vestigingen gesloten. Dit hebben we gezamenlijk opgepakt.

Advies

De eerste stap hierin was een analyse en advies van maatschappelijk adviesbureau Andersson Elffers Felix (AEF). Het bestudeerde de enorme uitdaging waar we in de komende jaren voor staan; dichtbij alle Amsterdammers blijven en meer doen met minder middelen.

De conclusie is dat we op de goede weg zijn, maar we kunnen niet alles tegelijk en we kunnen het niet alleen. Dit dwingt ons tot het maken van keuzes en vraagt intensivering van een aantal programma's en samenwerkingsvormen. Zo maken we van de OBA een onmisbare 'stedelijke nutsvoorziening' en leggen we samen met onze partners een fundament onder de kennisinfrastructuur van Amsterdam. Altijd beschikbaar en voor iedereen dichtbij en bereikbaar.

"AEF constateert veel potentieel en toegevoegde maatschappelijke waarden die alleen verzilverd kunnen worden in samenwerking met de gemeente Amsterdam en andere (publieke) partners, waaronder scholen."

"Invulling geven aan de inhoudelijke en financiële opgaven van de OBA vraagt gedeeld eigenaarschap en opdrachtgeverschap vanuit de OBA en de gemeente (...). De ontwikkelingen vragen om een robuuste financiering vanuit de gemeente Amsterdam voor de lange termijn, opgebouwd als ander type bekostiging."

AEF: 'Een moderne bibliotheek', adviesrapport over de invulling van de maatschappelijke rol van de OBA in de gemeente Amsterdam, september 2021

Een verre horizon

Voor ons integrale toekomstplan hebben we een verre horizon gekozen: Koers 2030. De belangrijkste keuzes die we hierin maken, zijn bepalend voor de ontwikkeling van de OBA in de komende jaren.

Financiering

Voor een goede uitvoering van deze plannen is het wel cruciaal dat de financiering van de OBA niet verandert en de steeds verdere daling van de financiële bijdrage per inwoner stopt. We hebben goede hoop dat de overheid met de bibliotheeksector een 'normfinanciering' per inwoner vaststelt en met de gemeente Amsterdam, Ouder-Amstel, Diemen en Weesp afspraken maakt over een robuuste financiering.



Keuzes voor de toekomst

1. Open en dichtbij

Juist nu de stad verder groeit, blijven we ons inzetten om dichtbij alle Amsterdammers te blijven, de inwoners en organisaties 'mede-eigenaar' van onze vestigingen te maken en steeds meer onderdeel te laten zijn van de OBA-community. Naar verwachting opent in 2025 onze eerste nieuwe stadsdeelbibliotheek in het Verhalenhuis: OBA Nieuw-West.

2. Altijd, overal

We zetten in op de hybride bibliotheek, waarin fysieke en digitale dienstverlening en programmering gelijkwaardig en volledig met elkaar zijn verbonden. OBA NEXT (opening 2027) wordt hét prototype van de bibliotheek voor de toekomst.

3. Ieder kind, iedere jongere

We gaan ons nog meer inspannen om elke jonge Amsterdammer te bereiken en zetten een grote nieuwe stap: de OBA gaat ook naar school. Daarnaast

willen we samen met Amsterdamse organisaties, vrijwilligers, jongerencoaches, buurtmoeders- en vaders onze vestigingen in de avonden openen als studeerkamer van de wijk.

4. OBA onderneemt

We maken van de OBA een ondernemende organisatie, nemen de verantwoordelijkheid om meer eigen inkomsten te verwerven en willen tenminste twintig procent van onze huisvestingskosten zelf verdienen door verhuur van ruimten, zalen, horecaexploitatie en zakelijke dienstverlening.

5. Een nieuwe deal met Amsterdam

We streven naar een gezamenlijke meerjarige uitvoeringsagenda van de gemeente en de OBA die gaat over de groei van de stad, een nieuw bekostigingsmodel en de maatschappelijke bijdrage aan de opgaven van de stad.

Verslag Raad van Toezicht

De coronacrisis heeft ook voor het tweede achtereenvolgende jaar grote impact op de organisatie van de OBA gehad. Graag willen we stilstaan bij de grote inzet van alle om de dienstverlening en activiteiten zoveel mogelijk door te laten gaan. De raad heeft daar grote waardering voor en wil alle medewerkers bedanken voor hun flexibiliteit en creativiteit.

Als uitgangspunt voor de inrichting van het toezichtsen bestuursproces hanteren de raad van toezicht en de bestuurder de Cultural Governance Code. Afgelopen jaar heeft de reguliere planning & control cyclus plaatsgevonden; zowel de jaarstukken 2020 alsde interim-controle 2021 in de auditcommissies (vergaderingen in maart en november) zijn besproken in aanwezigheid van accountant BDO. Er vonden zes raads- en vijf auditcommissievergaderingen plaats. Daarnaast hebben we twee keer met de ondernemingsraad gesproken en heeft de remuneratiecommissie een gesprek met de bestuurder gevoerd.

Met de bestuurder hebben we naar de mogelijke langetermijneffecten van de coronacrisis en de gemeentelijke bezuiniging van € 1,5 miljoen vanaf 2025 gekeken. De raad heeft een actieve rol gespeeld in het onderzoekstraject van bureau AEF om de OBA toekomstbestendig te maken. Op 8 november hebben de voorzitter en de bestuurder over het toekomstplan gesproken met de wethouders Meliani, Moorman, Groot Wassink en Everhardt. Op basis hiervan is het plan OBA Koers 2030 opgesteld dat vervolgens in de decembervergadering is goedgekeurd. De raad heeft de hoop en verwachting dat het nieuwe college van burgemeester en wethouders wil meewerken aan de in Koers 2030 voorgestelde 'nieuwe deal met Amsterdam'.

Een inspirerend voorbeeld voor deze nieuwe deal met Amsterdam is de samenwerkingsovereenkomst OBA NEXT, die begin mei door de OBA en de gemeente is ondertekend. De raad van toezicht heeft de inhoud van deze overeenkomst beoordeeld en een risico-analyse besproken. Een ander voorbeeld van gemeenschappelijke conceptontwikkeling is de totstandkoming van de nieuwe bibliotheek in de gemeente Diemen, als onderdeel van cultureel centrum De Omval.

In verband met de afronding van de besluitvorming over OBA Koers 2030 en OBA NEXT heeft de raad van toezicht voorzitter Job Cohen verzocht om na afloop van zijn twee statutaire termijnen van vier jaar het voorzitterschap nog een jaar langer te bekleden. In diezelfde periode heeft de raad van toezicht de zoektocht naar een nieuwe voorzitter ter hand genomen, daarbij ondersteund door het Nationaal Register, die de vacature ook heeft gepubliceerd. De raad heeft unaniem gekozen om Lodewijk Asscher te benoemen als nieuwe voorzitter.

De raad is Cohen dankbaar voor het enthousiasme waarmee hij het voorzitterschap jarenlang heeft vervuld. Hij heeft niet alleen bijgedragen aan de ontwikkeling van de OBA, maar ook aan die van de openbare bibliotheken in heel Nederland.

Naast Lodewijk Asscher heeft de raad Jacqueline Lampe als nieuw lid mogen verwelkomen, ter vervanging van Chris Sigaloff. Werving voor deze vacature heeft ook plaatsgevonden in samenwerking met het Nationaal Register. Sigaloff gaat verder als kwartiermaker OBA NEXT. De raad van toezicht kijkt terug op een belangrijk en bewogen jaar.

Lodewijk Asscher
Voorzitter Raad van Toezicht



Bijlage 1 Samenwerkingen

A ACC Noord	Cervantes	Fonds Creatieve Industrie	Leef en Leer!	Politie Nederland	Stichting Taalvorming
Ada Lovelace Institute	Cinekid	Framer Framed	Leesadvies.nl	Post Oost	Stichting Welzijn Diemen
Adam & Eva	Cinema Literair	FutureNL	Leesbevorderingindeklas.nl	Probiblio	Stichting Wijsneus
AdamNet	Circle	G Gemeente Amsterdam - Volwasseneducatie	Leeshuis Tolhuistuin	Project Fearless	Stifo Journalistiek
AEF	Civic/Eva en Adam	Gemeente Amsterdam: CTO	Lekker Samen Klooien	Projectbureau Primair Onderwijs Zuidoost	Studiehub
AfroBieb, de - Stichting Aimaro	Civic/Post Oost	Gemeente Amsterdam: Stadspas	Linnaeus Boekhandel	Projectbureau Zuidas	Studiezalen
Akros/TIP	Clarc accord	Gemeente Amsterdam: VVE/PO/VO teams	Living library	Projectie Kunstroute	SU Benelux
Alliance Francaise	CLICK NL	Gemeente Diemen	M Mayak	Puur Zuid	T Taal & Coast op Maat
Ambassade van de republiek Armenie	Coffeemania	Gemeente Ouder-Amstel	Mediawijzer.net	R ROC	Tada
Amerpodia	Coloured Circle	Generatie Expert	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	Rompro	Talententent Ijburg
AMS Institute	Combiwel	Gilde Amsterdam	Mocca Amsterdam	S Saraswati Art	Talententent Oost
Amsterdam Economic Board	Consultatiebureau's/JGZ	Giving Back	Mohammed Hammouchi	School der Poëzie	Tech Connect
Amsterdam Museum	Cultura Nederland	GO Fonds	Mokum Maakcoalitie	Seniorweb	Techgrounds
Amsterdams Buurvrouwen Contact	Cyberzoek	H Hello Zuidas	MoneySchool	Sensemakers	The Beach
Ancestors Unknown	D DC Van Hall-studenten	Het Nederlands Letterenfonds	Mooncake	SIDN Fonds	Theater de Omval
Anton Pannekoek instituut, het	De Coenen	Het Tjechisch Centrum	Museum 't Schip	SIPI	Theaterlezen.nl
Argan	De Honingraat	Hogeschool van Amsterdam	Muziekschool Amsterdam	Smart City	THNK
Arthood collective	De Meervaart	Hongaarse Ambassade	N Nationale AI-cursus	SMIB	Toptotaal
AT5	De Nieuwe Boekhandel	House of Skills	Nederlands Onderwijs in het Buitenland	SOB	Tot Zover
Atria	De Rode Loper op School	Huis van de Wijk	NEMO	Sociale Maatschap	U Universiteit van Amsterdam
B Beeld en Geluid	De Schrijverscentrale	I IDFA	NetApp	Stadsdeel Centrum	V Vermaat
Beeldend gesproken	De Vrouwenbaasar	Idiotes	New Metropolis	Stadsdeel Nieuw-West	Vluchtelingenwerk
Belcampo	De Waag	IHLIA	NewTechKids	Stadsdeel Noord	VOGIN
Bijlmer Bookstore	Designathon Works	Imagine IC	Next Nature Network	Stadsdeel Oost	Voices of Freedom
Bits of Freedom	Diemer Omroep	IMC Weekendschool	NL Educatie	Stadsdeel West	Volksuniversiteit
Black Archives, The	Digi Surfer	Institut Français	Noordje - schrijflab	Stadsdeel Zuid	Voorleesexpress Amsterdam
Boost	Digital Society School	Investeringsfonds Vigreux	Noordjes Kinderkunst	Stadsdeel Zuidoost	Vooruit – Studenten huiswerkbegeleiding
Bunt, Van de	Diversionsland	IPabo	O Onderwijs Consumenten Organisatie	Stadsdorpers Westerpark	Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Buurlicht	Dock	J Javabookshop	OostWest	Stadsgebied Weesp	Vrije Universiteit Amsterdam
Buurtcampus HvA	Doras	Jeugdgezondheidszorg Amsterdam	Open State	Stap op de Rode Loper	W Warm welkom
Buurtcomite Horizon	Dynamo	Johan Cruijff Arena	Ouder- en Kindteams	Sterk Techniek Onderwijs Amsterdam	Weekendacademie
Buurtonline	E Eduza	John Adams Institute	Ouderen in de Wijk	Stichting aan de Knoppen	Welzijn Diemen
Buurtteam West	Eigenwijks	Jungle	Oxville Cinema	Stichting Cleopatra	Werkgroep Caraïbische Letteren
Buurtteam Zuidoost	El Hizjra	K Kennismakelaars W&T gemeente	P Pakhuis de Zwijger	Stichting De Schoolschrijver	Y Yunus Emre Instituut
Buurtvereniging Molenwijk	Egance academie	Koninklijke Bibliotheek	Pan Asian Collective	Stichting Dock	
Buurtwerkkamer	Europees Cultureel Fonds	Kunstbende	PAPA	Stichting Kringwijs	
Ons Koekoeksnest	F Filmhallen	L Landelijk Kennisinstituut	Pluspunt	Stichting Lezen	
BZK Inclusie	Flavour	Cultuureducatie en Amateurkunst	Podium Mozaïek	Stichting Lezen en Schrijven	
C CC Amstel	Flexbieb		Polish Culture NL	Stichting Sina	
CEEBC	Floating Feather			Stichting Spin- en spelinloop	
Centram					

Bijlage 2 Resultaten

OBA Totaal	Bezoekers			Leden			Uitleningen			Openingsuren		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
	4.005.416	1.776.416	1.465.373	161.205	139.639	122.007	2.429.357	1.513.442	1.338.518	1.147	500	1.018
OBA Vestigingen	Bezoekers			Leden			Uitleningen			Openingsuren		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Gemeente Amsterdam	3.849.048	1.616.390	1.390.311	153.455	136.921	116.122	2.256.460	1.379.650	1.045.609	1.052		931
Stadsdeel Centrum	1.446.278	643.946	462.113	51.323	46.526	41.005	776.700	497.244	336.376	94		90,0
OBA Oosterdok	1.446.278	643.946	462.113	51.323	46.526	41.005	776.700	497.244	336.376	94		90,0
Stadsdeel Noord	372.359	173.422	122.172	15.036	13.296	11125	223.218	145.433	121.807	175,5		150,5
OBA Molenwijk	101.011	48.269	34.962	4.076	3.623	2946	55.778	33.006	32.869	44		38,0
OBA Van der Pek	74.021	27.198	15.154	2.455	2.119	1877	45.172	22.187	16.447	43,5		30,0
OBA Banne	83.748	41.405	28.040	3.608	3.168	2644	46.267	36.277	28.449	44		38,0
OBA Waterlandplein	113.579	56.550	44.016	4.897	4.386	3658	76.001	53.963	44.042	44		44,5
Stadsdeel Nieuw-West	326.056	169.625	153.381	19.423	16.976	14068	244.402	152.396	126.157	158		150,5
OBA Slotermeer	123.210	58.329	42.373	4.414	3.780	2985	51.965	34.258	24.368	44		38,0
OBA Geuzenveld	59.893	26.604	19.111	3.072	2.710	2119	34.643	18.141	9.718	34,5		30,0
OBA Postjesweg /Slotervaart (dicht 01-10-2019)/ geen tellerstand 2020	30.979		18.842	3.180	2.520	2281	32.831	2.274	20.067	33,5		38,0
OBA Osdorp	111.974	84.692	73.055	8.757	7.966	6683	124.963	97.723	72.004	46		44,5
Stadsdeel West	668.503	220.675	305.412	20.836	18.460	15425	320.982	193.548	144.119	219,5		192,0
OBA Spaardammerbuurt	68.581	46.908	81.010	2.169	1.936	1597	29.474	14.234	8.501	41,5		38,0
OBA Staatsliedenbuurt	75.405	37.013	27.814	3.437	3.022	2476	59.557	38.276	25.677	39,5		38,0
OBA Bos en Lommer	83.491	33.252	17.292	5.110	4.419	3569	51.256	25.962	18.517	45		30,0

Bijlage 2 Resultaten (vervolg)

OBA Vestigingen	Bezoekers			Leden			Uitleningen			Openingsuren		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
OBA Mercatorplein	76.375	42.943	42.408	4.859	4.202	3555	78.427	42.552	40.963	39,5		38,0
OBA De Hallen	364.651	60.559	136.888	5.261	4.881	4228	102.268	72.524	50.461	54		48,0
Stadsdeel Oost	354.658	154.163	117.813	18.780	16.831	13878	261.933	152.425	121.579	133		111,5
OBA Linnaeus	113.919	41.132	36.731	7.760	6.991	5848	85.625	36.757	35.682	46		38,0
OBA Javaplein	185.315	88.703	63.707	6.537	5.881	4814	120.135	87.904	63.673	49,5		48,0
OBA IJburg	55.424	24.328	17.375	4.483	3.959	3216	56.173	27.764	22.224	37,5		25,5
Stadsdeel Zuidoost	305.013	122.646	95.851	10.762	9.576	7824	143.071	98.065	75.911	95,5		82,5
OBA Bijlmerplein	158.293	53.129	47.957	5.459	4.943	4110	64.427	43.257	36.022	46		44,5
OBA Reigersbos	136.425	68.843	46.556	5.280	4.633	3704	78.464	54.808	39.877	41,5		38,0
OBA punt Ganzenhoef	10.295	674	1.338	23		10	180		12	8,0		0,0
Stadsdeel Zuid	376.181	131.913	133.569	17.295	15.256	12797	286.154	140.539	119.660	176		154,0
OBA Roelof Hartplein	99.051	58.812	42.633	6.839	6.080	5097	100.236	63.894	51.018	49,5		48,0
OBA Olympisch Kwartier	91.354	33.708	10.447	3.510	3.020	2522	59.908	25.592	10.569	39,5		30,0
OBA Buitenveldert	73.197	39.393	38.676	3.920	3.482	2881	72.356	51.053	39.307	44		38,0
OBA CC Amstel	112.579	36.655	41.813	3.026	2.674	2297	53.654	23.267	18.766	43		38,0
Gemeente Diemen	80.000	84.430	48.088	4.833	4.396	3763	112.997	78.634	65.478	41		36
OBA Diemen	80.000	84.430	48088	4.833	4.396	3763	112.997	78.634	65.478	40,5		36,0
Gemeente Ouder-Amstel	83.325	38.941	26.974	2.917	2.577	2122	59.900	31.891	30.266	55		51
OBA Ouderkerk	40.089	22.274	13.988	1.815	1.598	1277	39.998	22.268	19.384	25,5		25,5
OBA Duivendrecht	43.236	16.667	12.986	1.102	979	845	19.902	9.623	10.882	29,5		25,5