



Gastlenen - Informatie voor klanten - algemeen

Gastlenen *Wat is gastlenen?*

Met een abonnement van uw bibliotheek kunt u lenen bij de OBA. U heeft een geldig lidmaatschap nodig en een abonnement dat gastlenen toestaat.

Geldig lidmaatschap *Is mijn abonnement geldig?*

Uw abonnement is in principe geldig, behalve als het verlopen is, geblokkeerd of opgezegd. Vraag dit na bij uw eigen thuisbibliotheek.

In elke bibliotheek *Kan ik nu bij elke bibliotheek in Nederland gastlenen?*

U kunt gastlenen bij alle openbare bibliotheken in Nederland, dus ook bij de OBA.

In meerdere bibliotheken gastlenen *Mag ik in meerdere bibliotheken gastlenen?*

Ja, u mag in meer gastbibliotheken gastlenen. U moet zich voor gastlenen wel bij het eerste bezoek aan elke gastbibliotheek apart inschrijven.

Abonnement *Is mijn abonnement geschikt voor gastlenen?*

De meeste abonnementen geven toegang tot gastlenen. Sommige (goedkopere) abonnementen zijn uitgesloten. Vraag dit na bij uw eigen thuisbibliotheek.

Inschrijven bij de OBA *Hoe vraag ik gastlenen aan?*

U kunt het gastleenlidmaatschap van de OBA afsluiten in één van onze 26 OBA-vestigingen. Daarna kunt u in alle 26 vestigingen lenen. Neem bij uw eerste bezoek een geldig identiteitsbewijs en uw bibliotheekpas van uw eigen bibliotheek mee. Ga ermee naar de informatiebalie. De medewerker controleert uw pas op geldigheid en controleert uw identiteit. Als dit in orde is, wordt er een OBA-pas voor u aangemaakt. Hiervoor vragen wij een eenmalige bijdrage van € 2,00. Met deze OBA-pas kunt u meteen materialen lenen.

Identiteitsbewijs meenemen *Waarom moet ik een identiteitsbewijs meenemen?*

De medewerker van de OBA controleert uw identiteitsbewijs (geldig paspoort, geldige identiteitskaart of geldig Nederlands rijbewijs) om zeker te zijn dat de bibliotheekpas van u is. Zo is altijd duidelijk wie welke materialen heeft geleend.

Kosten inschrijven *Wat kost het inschrijven van gastlenen bij de OBA?*

De OBA vraagt een eenmalige bijdrage voor de OBA-pas van € 2,00.

Kosten lenen *Wat kost het lenen met gastlenen?*

De meeste materialen kunt u gratis lenen. Kijk voor alle details op onze website bij lidmaatschap en tarieven > leengelden.

Hoeveel materialen lenen *Hoe kan ik zien hoeveel boeken ik kan lenen bij de OBA?*

Bij het gastlidmaatschap van de OBA ontvangt u OBA Basis. Hiermee kunt u 50 materialen per jaar lenen en 10 materialen per keer.

Overzicht geleende materialen *Hoe kan ik zien hoeveel boeken ik heb geleend bij de OBA?*

U kunt uw account inzien op 'Mijn bibliotheek' op www.oba.nl of via de OBA-app

Uitleentermijn *Hoe lang mag ik de materialen lenen?*

Kijk hiervoor op www.oba.nl > lidmaatschap en tarieven > leengelden.

Verlengen en reserveren *Hoe kan ik bij de OBA verlengen of reserveren?*

Dit kunt u doen via 'Mijn bibliotheek' op www.oba.nl of via de OBA-app.

Elders ophalen *Kan ik materialen in mijn eigen bibliotheek reserveren en ophalen in de OBA, of omgekeerd?*

Dit is niet mogelijk, maar ook niet nodig, u kunt materialen ophalen bij de bibliotheek waar u ze hebt gereserveerd.

Waar inleveren? *Mag ik boeken die ik in de OBA heb geleend, inleveren bij mijn eigen bibliotheek? En andersom?*

Dit is niet mogelijk, u moet de geleende materialen inleveren bij de bibliotheek waar u ze hebt geleend.

Inleverattending *Kan ik ook voor de materialen uit de OBA een inleverattentie krijgen?*

Nee, de OBA stuurt geen inleverattending. Als u de OBA-app download, krijgt u via de app wel drie dagen voor de inleverdatum een inlevermelding.

Te laat *Ik ben te laat met inleveren bij de OBA. Wat moet ik nu doen?*

Uw materialen inleveren en uw boete voldoen bij de betaalautomaat. Op www.oba.nl > lidmaatschap en tarieven > leengelden staan de boetetarieven.

Gratis internetten *Kan ik ook gratis internetten met mijn Gastleenpas in de OBA?*

Ja, met uw OBA Basis lidmaatschap mag u gratis gebruik maken van internet en wifi. Kijk voor de voorwaarden op www.oba.nl

Vraag of klacht *Ik heb een vraag of klacht over gastlenen. Waar kan ik terecht?*

U kunt een e-mail sturen naar klantenservice@oba.nl.

Verlengen gastlidmaatschap *Moet ik elk jaar gastlenen verlengen?*

Zolang u lid blijft van de bibliotheek én uw abonnement geschikt is voor gastlenen, hoeft u niets te doen. Gastlenen wordt automatisch voor u verlengd.

Overstappen naar ander abonnement *Ik wil overstappen naar een ander abonnement bij mijn eigen bibliotheek. Kan ik dan nog blijven gastlenen?*

Veel abonnementen geven toegang tot gastlenen, maar niet alle. Dit kunt u het beste even navragen bij uw thuisbibliotheek.

Abonnement opzeggen *Ik wil mijn abonnement opzeggen bij mijn eigen bibliotheek, kan ik dan toch nog blijven gastlenen?*

Nee, als u uw abonnement beëindigt, dan stopt ook de mogelijkheid om te gastlenen.