



De OBA (Stichting Openbare Bibliotheken Amsterdam) is een maatschappelijk-culturele instelling met circa 300 medewerkers en als missie om alle Amsterdammers te inspireren om te blijven leren en om kennis, cultuur en informatie voor iedereen bereikbaar en toegankelijk te maken. Inmiddels is de OBA al meer dan 100 jaar de plek waar Amsterdammers samenkomen voor hun persoonlijke ontwikkeling. In de 20ste eeuw ging het met name om boeken. De 21ste eeuw vraagt om vrije toegang tot alle denkbare informatiebronnen, meer leervormen en een breed cultureel aanbod. Je vindt dit terug in onder meer de tentoonstellingen, voorstellingen, debatten, workshops, game-events, cursussen, leescafés, leeskringen etc. De OBA trekt daarmee jaarlijks zo'n 3,5 miljoen bezoekers.

Waar bij de oprichting van de OBA, 100 jaar geleden, te weinig informatie voor gewone Amsterdammers beschikbaar was, lijkt de situatie inmiddels omgekeerd. Er is te veel, en het is vaak onbetrouwbaar en onoverzichtelijk. Een bibliotheek moet daarom niet alleen een plek zijn waar alle kennis en informatie in de nieuwste vormen beschikbaar is, maar vooral waar je leert iets met die informatie te doen. Waar je leert het te lezen, te gebruiken, te interpreteren en te waarderen. Naast de ontwikkeling naar een community library staat het innovatieprogramma OBA NEXT als laboratorium voor de bibliotheek van de toekomst.

De ICT-operatie zal naar verwachting de komende jaren uitgebreid worden vanwege de ontwikkeling van OBA NEXT, door het oba.ontwerplab alsmede de ontwikkeling van het OBA NEXT gebouw in het kenniskwartier op de Zuidas. Vanwege deze ontwikkelingen zijn we op zoek naar een:

## ICT Support medewerker (36 uur per week)

In de functie van ICT Support Medewerker ben je onderdeel van de ICT-servicedesk, die ondersteuning biedt aan collega's over uiteenlopende IT-zaken, op afstand of aan de werkplek. Je biedt ondersteuning op het gebied van de IT-systemen, (kantoor)applicaties, hardware, smartphones en alle randapparatuur. Dit met als doel dat problemen en verstoringen rondom applicaties of servicediensten zo snel, efficiënt en kwalitatief mogelijk worden verholpen, zodat deze continu beschikbaar zijn voor medewerkers en publiek van de OBA. Belangrijk is dan ook dat jij je thuis voelt in complexe ICT omgeving en jij je snel kennis eigen maakt en deelt met je collega's. Kortom, een dynamische en inhoudelijke rol waarbij je een bijdrage levert aan de afdeling ICT. Als Support medewerker help je de organisatie verder te ontwikkelen en te professionaliseren. Je rapporteert in deze functie aan het Hoofd ICT Operatie.

In het bijzonder zijn we op zoek naar een collega die flexibel en servicegericht inspeelt op wensen van klanten, daarbij duidelijk is over wat wel en niet mogelijk is en duidelijke afspraken met de klant maakt en zich hieraan houdt. Je luistert naar de klant en vraagt door naar de 'vraag achter de vraag'. Je bent ondernemend en ziet daardoor meerdere manieren om een doel te realiseren en handelt daadkrachtig en slagvaardig en maakt af waar hij/zij aan begint. Je werkt primair vanuit OBA Oosterdok en kunt daarnaast ingezet worden op de andere 26 vestigingen.

## Je profiel

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO niveau 4 ICT opleiding
- Je hebt aantoonbare werkervaring binnen het kennisgebied, zowel technisch als hands-on
- Je bent bekend met projectmatig werken en bereid deel te nemen aan projecten
- Je kan goed samenwerken en bent dienstverlenend
- Je hebt kennis van Microsoft 365 applicaties, JIRA en ervaring met werkplekbeheer met SCCM of Intune is een pre
- Je bent in staat goede gebruikersdocumentatie op te leveren
- Je hebt analytisch denkvermogen, kan goed luisteren en durft door te vragen totdat het probleem helder is
- Je beschikt over goede communicatieve - en sociale vaardigheden en hebt een goede beheersing van het Nederlands en Engels in woord en schrift
- Je bent bereid incidenteel avonden en de zaterdag te werken
- Je beschikt enkele specifieke competenties:
  - inventief
  - flexibel
  - assertief
  - oplossingsgericht
  - proactief

## Wij bieden

- een uitdagende en veelzijdige ICT rol in een unieke Amsterdamse organisatie, die actief is op het gebied van, ontwikkeling, informatie, cultuur en maatschappij
- de kans om bij te dragen om de afdeling ICT klantvriendelijk en professioneel te laten acteren
- goede ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden
- een parttime functie (36 uur per week, 32 uur in overleg)
- in eerste instantie een tijdelijk contract voor 1 jaar
- een marktconform salaris- en arbeidsvoorwaardenpakket (schaal 6 cao openbare bibliotheken/kunsteducatie)

## Informatie

De cao openbare bibliotheken/kunsteducatie is van toepassing.  
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Wil je meer weten over deze vacature, neem dan contact op met Ruud Yap, Hoofd ICT, op telefoonnummer 020 – 52 30 970.

De eerste gesprekken staan gepland op 12 mei 2021.

## Reageren

Iedereen is welkom bij de OBA en krijgt een gelijke kans. In een stad met meer dan 860.000 unieke Amsterdammers, zien we deze kleurrijke variatie graag terug onder onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Voel je vrij om op deze vacature te reageren. Mail jouw motivatie en cv uiterlijk 9 mei naar [sollicitaties@oba.nl](mailto:sollicitaties@oba.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.