



Zit dienstverlening in je bloed, ben je oplossingsgericht, assertief én heb je een warme band met Amsterdam? Dan ben jij degene die we zoeken! Lees dan verder en reageer via de sollicitatiebutton.

De OBA (Stichting Openbare Bibliotheken Amsterdam) is een maatschappelijk-culturele instelling en heeft als missie om alle Amsterdammers te inspireren om te blijven leren en om kennis, cultuur en informatie voor iedereen bereikbaar en toegankelijk te maken. Met circa 300 medewerkers trekt de OBA jaarlijks zo'n 3,5 miljoen bezoekers.

Ter uitbreiding van ons Stadsdeelteam West zijn we op zoek naar een:

Medewerker Dienstverlening Klantenservice

Stadsdeelteam West, tijdelijk

(28 uur per week)

In deze dynamische, afwisselende functie ben je als medewerker Dienstverlening C het visitekaartje van de OBA.

Met de positieve klantbeleving als uitgangspunt draag je bij aan een goede service en dienstverlening. Je ondersteunt als gastheer/gastvrouw bij de voorbereiding en afronding van activiteiten en behandelt veelvoorkomende vragen en meldingen die spelen binnen de OBA. Ook help je klanten bij het gebruik van de verschillende faciliteiten die de OBA biedt, geef je algemene informatie over onze producten en diensten en verwijst zo mogelijk door naar interne- en externe partners. Zo zorg je voor een fijne sfeer in de bibliotheek en een prettige omgeving, onder andere door het verrichten van opruimwerkzaamheden.

Je bent qua uren en dagen flexibel inzetbaar in onze vestigingen. Je werkt op de OBA vestigingen binnen Stadsdeelteam West. Natuurlijk kan het zijn dat je ook op vestigingen in andere teams wordt ingezet. Je bent in ieder geval beschikbaar op verschillende momenten gedurende de week én in de weekenden. Avond- en weekenddiensten maken deel uit van het rooster.

Je profiel

- Je hebt ten minste een afgeronde VMBO opleiding
- Werkervaring in een functie met direct klantcontact en horeca is een pré
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en Engelse taal in woord
- Je hebt kennis van, en ervaring met (digitale) systemen en social media
- Je bent stressbestendig en kan goed zelfstandig werken
- Je ontvangt onze gasten op een klantvriendelijke manier
- Je hebt een positieve instelling

Je beschikt enkele specifieke competenties: inventief, samenwerkingsgericht, flexibel, assertief, oplossingsgericht en proactief.

Wij bieden

- Een uitdagende en veelzijdige rol in een unieke Amsterdamse organisatie, actief op het gebied van cultuur, ontwikkeling, informatie en maatschappij
- Goede ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden
- Een parttime functie (28 uur per week)
- Een tijdelijk contract voor 1 jaar, per 15 december of 1 januari
- Een marktconform salaris- en arbeidsvoorwaardenpakket (schaal 4 cao openbare bibliotheken)

Wie zijn wij?

OBA al zo'n 100 jaar de plek waar Amsterdammers samenkomen voor hun persoonlijke ontwikkeling. In de 20ste eeuw ging het met name om boeken. De 21ste eeuw vraagt om vrije toegang tot alle denkbare informatiebronnen, meer leervormen en een breed cultureel aanbod. Je vindt dit terug in onder meer de tentoonstellingen, voorstellingen, debatten, workshops, game-events, cursussen, leescafés, leeskringen etc.

OBA Oosterdok is, op haar representatieve 'duurzame' locatie op het Oosterdokseiland met een oppervlakte van 28.000 m², de grootste bibliotheekvestiging van Nederland. Hiernaast heeft de OBA vanuit de 27 vestigingen een groeiende interactieve functie en relatie met de wijken in en rond Amsterdam.

De OBA heeft de visie en ambitie om vanuit een hospitality omgeving nog meer en betere informatie, kennis en cultuur te bieden aan de bewoners van Amsterdam en omgeving. In dit kader past ook de strategie om intensieve samenwerkingsverbanden aan te gaan met externe partijen en partners en het OBA netwerk verder uit te breiden.

Informatie

Wil je meer weten over deze vacature, neem dan contact op met Willemijn Ligthart, P&O medewerker, op telefoonnummer 020-5230 744.

De eerste gesprekken staan gepland op 25 en 26 november.

De tweede gesprekken staan gepland op 29 en 30 november.

De training vindt plaats in de eerste werkweek.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

De cao openbare bibliotheken is van toepassing.

Reageren

Iedereen is welkom bij de OBA en krijgt een gelijke kans. In een stad met meer dan 860.000 unieke Amsterdammers, zien we deze kleurrijke variatie graag terug onder onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Voel je vrij om op deze vacature te reageren.

Mail jouw motivatie en cv uiterlijk 21 november naar sollicitaties@oba.nl o.v.v. [Medewerker Dienstverlening C Stadsdeelteam West](#).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.