



De OBA (Stichting Openbare Bibliotheken Amsterdam) is een maatschappelijk-culturele instelling met circa 300 medewerkers en heeft als missie alle Amsterdammers te inspireren om te blijven leren. De OBA trekt jaarlijks 3,5 miljoen bezoekers en is daarmee de grootste culturele instelling van de stad. We maken kennis, cultuur en informatie toegankelijk voor iedereen en doen dit met onze grote collectie (e-)boeken, films, voorstellingen, workshops, debatten en andere activiteiten. Inmiddels bestaat de OBA meer dan 100 jaar en met 26 vestigingen zijn we te vinden in elke wijk in Amsterdam.

De OBA heeft de visie en ambitie om vanuit een hospitality-omgeving nog meer en betere informatie, kennis en cultuur te bieden aan de bewoners van Amsterdam en omgeving. In dit kader past ook de strategie om intensieve samenwerkingsverbanden aan te gaan met externe partijen en partners en het OBA-netwerk verder uit te breiden. De OBA heeft behoefte aan een Medewerker Dienstverlening voor in de frontoffice. Deze medewerker weet wat er 'speelt in de stad' en ondersteunt bij al deze activiteiten. Zo helpt de Medewerker Dienstverlening Basisvaardigheden en Ouderen de organisatie verder te ontwikkelen en te professionaliseren.

Om deze doelstelling te behalen is de OBA voor het stadsdeel Amsterdam-Zuid op zoek naar een:

Medewerker Dienstverlening "Basisvaardigheden en Ouderen"

(24 uur per week)

Als Medewerker Dienstverlening Basisvaardigheden en Ouderen ben je verantwoordelijk voor het op actieve en aantrekkelijke wijze aanbieden van publieksactiviteiten, zoals lezingen, presentaties, debatten, uitvoeringen en workshops, alsmede het geven van informatie en advies. Je promoot de activiteiten, je begeleidt groepen in het kader van programmering (waarbij de nadruk ligt op groepsontvangsten voor de doelgroep Ouderen) en/of educatie en je verzorgt de randvoorwaarden hiervoor. Je evalueert de activiteiten en brengt verbetervoorstellen aan.

Je gaat actief contact aan met bezoekers en mogelijke partners teneinde hen informatiediensten aan te bieden en te ondersteunen waar gewenst. Je hebt contacten met de buurt, samenwerkingspartners en promotie-/perscontacten en bent in staat een netwerk op te bouwen en/of te onderhouden. In beginsel zijn de vestigingen OBA Roelof Hartplein en OBA Buitenveldert de plekken waar je je werkzaamheden uitvoert. Natuurlijk kan het zo zijn dat je ook op andere vestigingen wordt ingezet. Je werkt ten minste eens per twee weken op zaterdag en/of zondag én op donderdagavond.

Je profiel

- De ideale Medewerker Dienstverlening “Basisvaardigheden en Ouderen” herkent zich in de volgende functie-eisen:
- Je hebt ten minste een afgeronde MBO-opleiding en minimaal 2 jaar relevante werkervaring
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse in woord en geschrift
- Je hebt kennis van, en ervaring met (digitale) systemen en social media
- Je bent stressbestendig en kan goed zelfstandig werken
- Je ontvangt onze gasten op een klantvriendelijke manier
- Je hebt een positieve instelling
- Je beschikt enkele specifieke competenties:
 - Inventief
 - klantgericht
 - samenwerkingsgericht
 - flexibel
 - assertief
 - oplossingsgericht
 - proactief

Wij bieden

- Een uitdagende en veelzijdige rol in een unieke Amsterdamse organisatie in transitie, actief op het gebied van cultuur, ontwikkeling, informatie en maatschappij
- Goede ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden
- Een parttime functie (24 uur per week)
- In eerste instantie een tijdelijk contract voor 1 jaar
- Een marktconform salaris- en arbeidsvoorwaardenpakket (schaal 6 cao openbare bibliotheken/kunsteducatie)

Informatie

Wil je meer weten over deze vacature, neem dan contact op met Debby Reemers, P&O Adviseur Recruitment op telefoonnummer 06-216 216 93.

De eerste gesprekken staan gepland op woensdag 20 oktober.

De tweede gesprekken staan gepland op maandag 25 oktober

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

De cao openbare bibliotheken/kunsteducatie is van toepassing.

Reageren

Iedereen is welkom bij de OBA en krijgt een gelijke kans. In een stad met meer dan 860.000 unieke Amsterdammers, zien we deze kleurrijke variatie graag terug onder onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Voel je vrij om op deze vacature te reageren. Mail jouw motivatie en cv uiterlijk 15 oktober 2021 naar sollicitaties@oba.nl o.v.v MDA Ouderen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.