



De OBA (Stichting Openbare Bibliotheken Amsterdam) is een maatschappelijk-culturele instelling en heeft als missie om alle Amsterdammers te inspireren om te blijven leren en om kennis, cultuur en informatie voor iedereen bereikbaar en toegankelijk te maken. Inmiddels is de OBA al 100 jaar de plek waar Amsterdammers samenkomen voor hun persoonlijke ontwikkeling. In de 20ste eeuw ging het met name om boeken. De 21ste eeuw vraagt om vrije toegang tot alle denkbare informatiebronnen, meer leervormen en een breed cultureel aanbod. Je vindt dit terug in onder meer de voorstellingen, groepsbijeenkomsten, workshops, cursussen, lees-, taal- en tabletafés, leeskringen etc. De OBA trekt daarmee jaarlijks zo'n 3,5 miljoen bezoekers en is dan ook niet meer de stille leeszaal die het ooit geweest is.

### **Vrijwilligers in de OBA**

Vrijwillige medewerkers zijn steeds belangrijker voor de OBA: dankzij hen kunnen wij nog steeds ons aanbod aan activiteiten en cursussen uitbreiden. Onze vrijwilligers ondersteunen in de vestigingen, beantwoorden vragen en wijzen de weg, helpen bij culturele en maatschappelijke activiteiten, of ze leveren een bijdrage aan de diverse trainingen basisvaardigheden op het gebied van taal en computers. Er zijn verschillende mogelijkheden en je doet (weer) werkervaring op en ontwikkelt je talenten. Wij zijn op zoek naar een:

## **Vrijwilliger OBA Duivendrecht (4 tot 16 uur per week)**

Lijkt het je leuk om in contact te komen met mensen van verschillende culturele achtergronden en ze persoonlijk op weg te helpen in Amsterdam? Dan is deze vrijwilligersfunctie misschien iets voor jou! Als vrijwilliger help je elke week Amsterdammers om wegwijs te worden in hun buurt.

### **Wat ga je doen?**

Als Vrijwilliger bij OBA Duivendrecht heb je een ondersteunende rol. Met de klantbeleving als uitgangspunt draag je bij aan een goede service en dienstverlening. Je bent het visitekaartje van de OBA en zorgt voor een fijne sfeer in de bibliotheek en een nette omgeving. Je begroet bezoekers en staat bezoekers en OBA-leden te woord en beantwoordt hun vragen, bijvoorbeeld over het gebruik van de catalogus en lendomaat.

Andere taken zijn:

- Begroeten van bezoekers
- Ondersteunen bij het gebruik van de betaalautomaat, computer en printer
- Bezoekers wijzen op activiteiten
- Doorverwijzen naar samenwerkingspartners
- Boeken spiegelen en flyers en tijdschriften recht te zetten
- Helpen bij het online inschrijven en bezoekers wijzen op de OBA-app

### **Belangrijk voor ons**

- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal
- Je hebt affiniteit met kennis delen en cultuur
- Je bent klantvriendelijk en in staat mensen te enthousiasmeren
- Je kunt goed samenwerken in ene team, maar ook zelfstandig taken uitvoeren
- Je hebt een positieve instelling en verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt een open houding en bent niet bang op mensen af te stappen
- Belangrijke competenties zijn:
  - flexibel
  - punctueel
  - representatief

### **Leuk voor OBA-vrijwilligers**

- Je leert nieuwe mensen kennen en breid je netwerk uit
- Je wordt goed begeleid in een inspirerende werkomgeving
- Een vergoeding in de vorm van een gratis OBA abonnement en een eindejaar attentie
- Je bent WA en ongevallen verzekerd

### **Gevraagde inzet**

Werktijden:           dinsdagochtend 9.30 tot 13.30 uur  
                              dinsdagmiddag 13.30 tot 17.30 uur  
                              donderdagochtend 9.30 tot 13.30 uur  
                              donderdagmiddag 13.30 tot 17.30 uur  
                              minimaal 4 uur per week, werktijden in overleg

Duur:                    minimaal een jaar

Vanaf:                  per direct

Locatie:                [OBA Duivendrecht](#)

### **Meer informatie?**

Voor meer informatie over deze en andere vrijwilligersfuncties kun je mailen naar [vrijwilligers@oba.nl](mailto:vrijwilligers@oba.nl) t.a.v. Willemijn Ligthart of Jean Bodaan of bellen naar 020 52 30 744/745.

### **Reageren**

Vrijwilliger worden bij OBA Duivendrecht? Mail dan jouw motivatie en cv naar [vrijwilligers@oba.nl](mailto:vrijwilligers@oba.nl) o.v.v. Vrijwilliger Duivendrecht.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.