

Wifi bij de OBA

Algemene voorwaarden voor gebruik

ARTIKEL 1: DEFINITIES
 ARTIKEL 2: ALGEMENE BEPALINGEN
 ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST
 ARTIKEL 4: GEBRUIK VAN ELECTRONISCHE DIENSTEN
 ARTIKEL 5: GEBRUIK VAN DE HOTSPOT SERVICE
 ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
 ARTIKEL 7: BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS
 ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID
 ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID GEBRUIKER
 ARTIKEL 10: KLACHTEN EN GESCHILLEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- Dienstverlener: Stichting Openbare Bibliotheken Amsterdam (OBA).
- Overeenkomst: de overeenkomst betreffende het gebruik van de elektronische diensten van de dienstverlener.
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor het gebruik van elektronische diensten van de dienstverlener.
- Gebruiker: degene die gebruik maakt van de elektronische diensten van dienstverlener.
- Registratie: het invoeren van persoonlijke gegevens van de gebruiker, waarmee deze geïdentificeerd kan worden.
- Inloggegevens: de persoonlijke gegevens van een gebruiker, die nodig zijn om gebruik te maken van een dienst.
- Dienst: een elektronische dienst waaronder begrepen de hotspot service, geleverd door de dienstverlener.
- Hotspot service: de dienst van de dienstverlener waarmee de dienstverlener op haar vestigingen een verbinding levert met draadloze breedband toegang tot het netwerk van de dienstverlener dan wel het internet.
- Gebruiksperiode: de periode waarvoor de registratie van de gebruiker geldig is.
- Verbinding: de mogelijkheid om met een randapparaat verbinding te maken met de hotspot service.
- Randapparaat: een randapparaat geschikt voor het maken van een verbinding.
- Internetsite: de internetsite met het adres www.oba.nl dan wel een ander door de dienstverlener aan te geven internetadres.

ARTIKEL 2 - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van elektronische diensten van de dienstverlener, voor zover deze betrekking hebben op het gebruik via het Internet hetzij via een draadloze verbinding met het netwerk van de dienstverlener.
2. Eventuele in het kader van de dienst relevante en door de dienstverlener onderschreven gedragscodes en wettelijke bepalingen, zijn van toepassing op deze overeenkomst.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt tot stand na registratie door gebruiker en eindigt van rechtswege met het verstrijken van de gebruiksperiode.

1. De gebruiker staat in voor de juistheid van de door hem langs elektronische weg ingevoerde gegevens om een overeenkomst tot stand te brengen.
2. De dienstverlener heeft het recht de juistheid van deze gegevens te verifiëren.
3. De dienstverlener behoudt zich het recht om de gebruiksperiode te beëindigen na 12 maanden.
4. De dienstverlener behoudt zich het recht te vragen om een bevestiging dat de gebruiker zijn persoonlijke gegevens nog juist zijn. Hierdoor kan de gebruiksperiode opnieuw verlengd wordt met 12 maanden.
5. Met inachtneming van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is de dienstverlener gerechtigd de levering van de dienst (tijdelijk) op te schorten indien de gebruiker een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst jegens de dienstverlener niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt.

ARTIKEL 4 - GEBRUIK VAN ELECTRONISCHE DIENSTEN VAN DE DIENSTVERLENER

1. Het is gebruiker niet toegestaan derden in de gelegenheid te stellen met behulp van zijn inloggegevens gebruik van de verbinding te maken. De gebruiker staat evenwel in voor het gebruik dat van de verbinding wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.
2. Het is gebruiker niet toegestaan misbruik te maken van een verbinding, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten:
 - a. die in strijd zijn met de bedoeling van de diensten of de dienstverlening door de dienstverlener beperken of beïnvloeden;
 - b. waardoor storingen in de dienst en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt;
 - c. waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer.
3. Indien het telecommunicatieverkeer niet ondervindt van het gebruik door gebruiker van de dienst (bijvoorbeeld door het gebruik van een niet goed werkend randapparaat), is de gebruiker verplicht aan de door de dienstverlener te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van de dienstverlener noodzakelijk is, kan de dienstverlener de dienst aan gebruiker, zo nodig onverwijld, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
4. De technische eigenschappen van de dienst kunnen door de dienstverlener worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
5. Waar dat mogelijk is, zal de dienstverlener trachten de in het vorige lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de dienst worden beperkt.

ARTIKEL 5 - GEBRUIK VAN DE HOTSPOT SERVICE VAN DE DIENSTVERLENER

1. Een verbinding mag slechts worden gebruikt in combinatie met een randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparatuur die niet aan deze eisen voldoet, zijn voor rekening en risico van de gebruiker. Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden en kwaliteit van de dienst.
2. Het dataverkeer tussen de hotspot en het door de gebruiker gebruikte randapparaat geschiedt standaard onversleuteld dan wel versleuteld als deze mogelijkheid door de dienstverlener op de betreffende locatie wordt geboden. Het gebruik van versleuteling hangt mede af van de technische mogelijkheden van het randapparaat en de instelling daarvan. In het geval dat van een onversleutelde verbinding gebruik gemaakt wordt aanvaardt de gebruiker derhalve het risico dat de getransporteerde data door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze bestemd zijn.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn systemen, apparatuur en databestanden en het gebruik van eventuele encryptie technieken bij het verzenden van e-mail en het downloaden van databestanden.
4. De dienst maakt gebruik van een draadloze netwerktechniek. De mogelijkheden om een verbinding tot stand te brengen en de kwaliteit en eigenschappen daarvan zullen derhalve niet altijd en overal (even) goed zijn. De verschillen houden verband met onder meer het gebruikte randapparaat, de radiobedekking van de hotspot, welke beïnvloed kan worden door storingen ondervonden door apparatuur die op de hotspot gebruik maakt van dezelfde radiofrequentie, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer, etc.
5. De dienstverlener spant zich in om verlening van de dienst zo gestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienst bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
6. De hotspot wordt door of vanwege de dienstverlener onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan de dienstverlener deze hotspot tijdelijk buiten gebruik stellen. De dienstverlener zal dit tot het minimum beperken en waar mogelijk, dit tijdig bekend maken.
7. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan de dienstverlener bekend zijn geworden onderzocht en naar beste weten opgelost. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van de dienstverlener. Deze kosten kunnen aan de gebruiker in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de oorzaak van de storing zich bevindt in het randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de gebruiker in strijd met deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 6 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. De overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de diensten door de dienstverlener worden gebruikt.
2. De gebruiker krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en eventuele gebruikersdocumentatie voor de duur van de overeenkomst te gebruiken, voor zover een en ander noodzakelijk is om van de dienst gebruik te kunnen maken.

ARTIKEL 7 - BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. Indien en voor zover de dienstverlener bij de uitvoering van de diensten gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens verwerkt van gebruiker, zal de dienstverlener de bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
2. De wijze van verwerking van gegevens van de gebruiker en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer geschiedt in overeenstemming met de wettelijke eisen en bepalingen. In de volgende leden van dit artikel zijn enige bijzondere bepalingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer opgenomen.
3. De dienstverlener kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor eigen doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, bestrijding van fraude en zulks met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in de Handreiking Bibliotheek en Privacy: het omgaan met persoonsgegevens van gebruikers (Den Haag: Vereniging Openbare Bibliotheken, 2006).
4. Voor zover op de dienst van toepassing, zal de dienstverlener zijn wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens (zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek) naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENER

1. De dienstverlener is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. De dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van de handelen of nalaten, waardoor de gebruiker materiële- of letselschade heeft opgelopen, en voor de op geld waardeerbare gevolgen daarvan, voor zover er een direct verband is tussen de schuld en de betreffende schade en, in gevallen van productschade, voor zover de geleden schade is ontstaan door een product dat de dienstverlener in het verkeer heeft gebracht of heeft doen opleveren.
3. Tekortkoming van andere aanbieder van netwerken en dienstverlener waarmee de hotspot direct of indirect is/wordt verbonden, aan niets aan de dienstverlener toerekenbaar.
4. Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan een vordering ontstaat en de gebruiker in rekening worden gebracht de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
5. De dienstverlener kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de dienstverlener is veroorzaakt.
6. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan, respectievelijk het tijdstip waarop deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan de dienstverlener te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van de dienstverlener is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID GEBRUIKER

1. De gebruiker is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. De gebruiker is aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
3. De gebruiker vrijwaart de dienstverlener tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op de dienstverlener zouden kunnen of willen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de gebruiker van de dienst is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, met behulp van een dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. De gebruiker dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot de dienst in eerste instantie te wenden tot de dienstverlener, door een e-mail te sturen naar klacht@oba.nl.
2. De dienstverlener zal binnen 4 weken na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Indien de gebruiker niet instemt met de behandeling van zijn klacht of geschil overeenkomstig artikel 10.1, is gebruiker bevoegd het geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter te Amsterdam voorleggen.