

## Uitleg bij de resultaten

Het onderzoek geeft inzicht in de organisatie, vanuit het perspectief van diegenen die daar het meeste over kunnen vertellen: jullie eigen medewerkers. Daarnaast biedt het onderzoek de teams praktische informatie waar ze zelf gemakkelijk mee aan de slag kunnen.

Op basis van de resultaten op alle vragen delen we de teams in 3 verschillende categorieën in: **groen**, **licht groen**, **rood**. De mate van aandacht die nodig is voor de resultaten, verschilt per categorie. Meer informatie en tips vind je in het praktisch werkboek *Aan de slag*.

### Berekening van de scores

Elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes bepaalt de score per vraag. De waardes per antwoord zijn:

<i>Antwoordcategorie</i>	<i>Waarde</i>
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens/ niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

## Kleuring in de rapportage

### Hoe kun je de resultaten lezen?

Bij kleuring worden *de scores van de huidige meting altijd als uitgangspunt* genomen. Dat betekent dat als je score afgezet wordt tegen meerdere referentiepunten, dan kleurt het vakje met de score waartegen afgezet wordt.

### Welke kleuring gebruikt Effactory?

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Relevant verschil
- Zeer relevant verschil

Scores worden gekleurd op basis van absolute én significante afwijkingen. Absolute afwijkingen zijn gebaseerd op het verschil tussen twee gemiddelden. Is het verschil tussen twee scores

groter dan 0,7 dan wordt dit als relevant beschouwd. Bij een afwijking groter dan 1,5 is er sprake van een zeer relevant verschil. Naast grote absolute afwijkingen, kunnen ook kleine afwijkingen relevant zijn voor uw organisatie of team. Daarom wordt er ook gekleurd op basis van significantie. Significantie geeft weer dat een verschil niet toevallig is, maar juist betekenisvol. Bij 99% betrouwbaarheid wordt een afwijking donker gekleurd. Een verschil wordt licht gekleurd bij 95% betrouwbaarheid.

De kleuring in de rapportage is een hulpmiddel bij het bepalen van acties. Door in gesprek te gaan met je medewerkers, kom je samen tot actieplannen voor de voor jullie meest belangrijke verbeterpunten.

## Resultaat & Actie

### Resultaten en actieplan online

Met Resultaat & Actie zie je waar en wanneer je maar wilt alle resultaten van jullie onderzoek. Ook kun je direct een actieplan maken. Zo kun je dus de resultaten bekijken en bewerken tot een actieplan in één digitale omgeving.

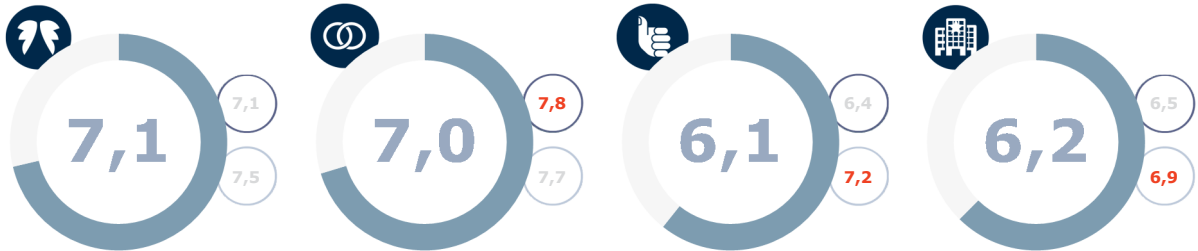
Resultaat & Actie is onderdeel van het Effactory Customer Extranet. In de app store is de Resultaat & Actie app beschikbaar voor tablets.

### Vragen?

Heb je vragen over Resultaat & Actie? Neem dan contact op met je projectmanager.

# Samenvatting

**HOE SCOORT ONZE ORGANISATIE?** **Respons**  
**OBA** **79,2%**



**Bevlogenheid**      **Betrokkenheid**      **Tevredenheid**      **Werkgeverschap**

Kleuring ten opzichte van Benchmark Bibliotheken

- zeer relevant verschil
- relevant verschil
- geen relevant verschil
- zeer relevant verschil
- relevant verschil
- score van de vorige meting
- score van Benchmark Bibliotheken

Onderstaande punten zijn het meest van belang voor de medewerkers van OBA. Door de pluspunten te benutten en de verbeterpunten aan te pakken, zullen de resultaten het snelst verbeteren.



Om de prestaties van jullie organisatie op effectieve wijze te verbeteren, maken we inzichtelijk waar de verschillende teams binnen de organisatie staan. De teams worden vergeleken met het organisatiegemiddelde en/of de gekozen benchmark en ingedeeld in 3 actie categorieën: groen, lichtgroen en rood. Zo kan elk team gericht aan de slag met de resultaten. In *Aan de slag met de resultaten* vinden jullie meer informatie en tips om aan de slag te gaan.



## Scores op de vragen

## SCORES OP DE VRAGEN

### OBA

	Huidige meting n= 244	Vorige meting 186	Benchmark Bibliotheken	Top 3 Benchmark Bibliotheken
<b>Werkzaamheden</b>				
1a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden binnen de OBA	6,8	6,8	7,5	7,9
1b) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,9	7,7	7,9	8,2
1c) Ik heb plezier in mijn werk	7,3	7,2	7,8	8,2
1d) Ik doe zinvol werk	8,0	7,8	8,0	8,2
1e) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,0	7,0	7,3	7,6
1f) Het is mij duidelijk hoe ik mijn werkzaamheden moet uitvoeren	7,2	6,8	-	-
1g) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren	7,0	6,9	7,3	7,5
1h) Ik weet wat de prioriteiten in mijn werk zijn	7,6	7,3	-	-
1i) Ik krijg voldoende de kans om te doen waar ik goed in ben	5,9	6,0	6,8	7,2
1j) Ik word in staat gesteld om binnen de OBA efficiënt te werken	5,1	5,2	5,7	5,9
1k) Wanneer ik zie dat er iets verbeterd kan worden, dan neem ik het initiatief om dit te doen	7,7	7,5	8,0	8,2
1l) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen binnen de OBA	7,8	7,5	8,0	8,3
1m) Ik kan goed omgaan met veranderingen binnen de OBA	7,2	6,9	7,6	8,0
1n) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan de doelstellingen van de OBA	7,5	7,5	8,1	8,5
1o) Ik voel me veilig om een gemaakte fout open te bespreken	7,1	6,9	7,3	7,4
<b>Arbeidsomstandigheden</b>				
2a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	5,2	5,5	6,5	7,3
2b) Ik beschik over voldoende middelen (apparatuur en materiaal) om mijn werk goed te kunnen doen	5,7	6,0	6,4	6,6
2c) Ik voel mij veilig om bezoekers aan te spreken op gedrag	5,9	-	-	-
2d) <i>Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door bezoekers (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.) (% Nooit)</i>	39,2	-	-	-
% Soms	40,8	-	-	-
% Regelmatig	20,0	-	-	-
2e) <i>Indien je soms of regelmatig te maken hebt (gehad) met ongewenst gedrag door bezoekers, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?</i>				
% Verbaal geweld (n=128)	89,5	-	-	-
% Fysiek geweld (n=10)	7,0	-	-	-
% Ongewenste intimiteiten (n=11)	7,7	-	-	-
% Pesten (n=21)	14,7	-	-	-
% Discriminatie (n=31)	21,7	-	-	-
% Anders, namelijk (n=23)	16,1	-	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

### OBA

	Huidige meting n= 244	Vorige meting 186	Benchmark Bibliotheken	Top 3 Benchmark Bibliotheken
<b>Arbeidsomstandigheden</b>				
Indien je soms of regelmatig te maken hebt (gehad) met ongewenst gedrag door bezoekers, ben je tevreden over de manier waarop je daarna bent opgevangen? (% Ja, n=90)	63,8	-	-	-
% Nee (n=51)	36,2	-	-	-
2g) Ik voel me veilig op mijn werk	6,5	-	-	-
2h) Ik ben bekend met de Richtlijnen Veiligheidsbeleid (% Ja)	48,8	-	-	-
% Nee	51,3	-	-	-
<b>Werk &amp; vitaliteit</b>				
3a) Mijn werk geeft mij energie	6,3	6,4	6,8	7,4
3b) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	50,8	58,7	66,2	74,8
% Veel te laag	0,8	0	0,4	
% Te laag	2,1	1,6	2,8	
% Te hoog	40,1	34,2	27,3	
% Veel te hoog	6,2	5,4	3,3	
3c) Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren uit te voeren	5,1	5,0	-	-
3d) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,1	6,9	-	-
3e) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,0	7,0	7,8	8,1
<b>Directe collega's/ mijn afdeling</b>				
4a) De samenwerking tussen mij en mijn directe collega's is goed	8,0	7,6	7,6	8,2
4b) Ik ervaar vertrouwen binnen mijn afdeling/ werkeenheid	7,4	7,4	-	-
4c) Ik ervaar openheid binnen mijn afdeling/ werkeenheid	7,0	6,9	-	-
4d) Binnen mijn afdeling krijg ik voldoende feedback van mijn directe collega's	6,8	6,8	6,8	7,0
4e) Ik voel me veilig om de mensen met wie ik samenwerk, aan te spreken op gedrag	6,8	6,5	6,5	6,6
4f) Als ik hulp nodig heb, kan ik bij mijn directe collega's terecht	7,9	7,6	-	-
4g) Directe collega's binnen mijn afdeling houden zich met de juiste dingen bezig	6,7	6,4	6,4	6,6
4h) Binnen mijn afdeling/ werkeenheid wordt efficiënt gewerkt	6,0	5,8	6,2	6,4
4i) Binnen mijn afdeling/ werkeenheid staat klantgericht werken voorop	7,4	7,1	7,5	7,7
4j) Ik ben op de hoogte van de doelstellingen van mijn afdeling/ werkeenheid	7,3	7,2	-	-
4k) Er zijn voldoende mogelijkheden om kennis te delen met mijn directe collega's	6,7	6,6	-	-
4l) De werkzaamheden van mijn afdeling/ werkeenheid dragen bij aan de resultaten van de OBA	8,1	7,7	-	-
<b>Direct leidinggevende</b>				
5a) Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende	7,4	6,8	7,4	7,9
5b) Ik heb een prettig contact met mijn direct leidinggevende	7,8	7,3	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

### OBA

	Huidige meting n= 244	Vorige meting 186	Benchmark Bibliotheken	Top 3 Benchmark Bibliotheken
<b>Direct leidinggevende</b>				
5c) Mijn direct leidinggevende motiveert me in mijn werk	7,1	6,6	6,7	7,6
5d) Ik krijg van mijn direct leidinggevende alle informatie die ik nodig heb om mijn werk goed te kunnen doen	6,9	6,2	-	-
5e) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn direct leidinggevende	6,7	6,1	6,6	7,3
5f) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn direct leidinggevende	7,2	6,4	7,0	7,4
5g) Mijn direct leidinggevende stimuleert samenwerken	7,3	6,6	-	-
5h) Mijn direct leidinggevende geeft leiding door het goede voorbeeld te geven	6,7	6,0	-	-
5i) Mijn direct leidinggevende geeft duidelijk aan welke doelen ik moet behalen	6,6	5,8	6,6	7,1
5j) Ik voel me veilig om mijn direct leidinggevende aan te spreken op gedrag	7,1	6,0	6,5	6,8
<b>Organisatie</b>				
6a) Ik ben tevreden over de OBA als organisatie	5,4	6,0	6,7	7,8
6b) Ik ben trots op de OBA	7,0	7,2	7,5	8,5
6c) Ik heb het gevoel dat ik bij de OBA pas	7,4	7,7	7,6	8,2
6d) Ik ben bekend met de kernwaarden van de OBA	7,7	7,7	-	-
6e) De visie en doelstellingen van de OBA zijn me duidelijk	7,3	7,3	7,0	7,4
6f) Ik sta achter de doelstellingen van de OBA	7,0	7,4	7,4	8,2
6g) Ik heb vertrouwen in de directie van de OBA	5,3	5,9	-	-
6h) De directie weet wat er leeft op de werkvloer	3,3	4,5	-	-
6i) De directie is bereikbaar/ toegankelijk voor mij	4,8	5,5	-	-
6j) De OBA is innovatief	6,2	6,4	-	-
6k) Klantgericht werken heeft prioriteit binnen de OBA	6,1	6,5	6,9	7,1
6l) Ik voel dat ik gewaardeerd word door de OBA	5,4	6,0	6,7	7,6
6m) De OBA staat open voor suggesties en nieuwe ideeën	5,7	6,5	-	-
<b>Het nieuwe OBA 'Samen leren, samen leven'</b>				
7a) De OBA communiceert voldoende over interne veranderingen/ontwikkelingen	4,9	5,0	-	-
7b) Er is ruimte voor eigen inbreng in het veranderingsproces	4,5	5,3	-	-
7c) Ik weet wat mijn rol is in het reorganisatieproces	5,3	5,5	-	-
7d) Het is mij duidelijk bij wie ik terecht kan met vragen over het veranderingsproces	5,5	5,4	-	-
<b>Communicatie</b>				
8a) Ik vind dat er goed via de lijn gecommuniceerd wordt (top-down communicatie)	4,1	4,4	-	-
8b) Binnen de OBA is er open communicatie tussen medewerkers en het management (bottom-up)	3,9	4,5	5,6	6,8
8c) Binnen de OBA is er open communicatie tussen medewerkers onderling	6,2	6,2	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

## OBA

	Huidige meting n= 244	Vorige meting 186	Benchmark Bibliotheken	Top 3 Benchmark Bibliotheken
<b>Ondernemingsraad</b>				
9a) Ik voel me goed vertegenwoordigd door de ondernemingsraad	5,5	6,0	-	-
9b) Ik ben op de hoogte van de werkzaamheden van de Ondernemingsraad	6,4	6,8	-	-
<b>Ontwikkelingsmogelijkheden</b>				
10a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de OBA	5,8	6,1	6,5	7,5
10b) Ik word gestimuleerd om mezelf verder te ontwikkelen	5,9	6,1	6,4	7,1
10c) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn vakgebied	7,5	7,4	7,8	8,2
10d) Ik heb het afgelopen jaar initiatief genomen om mezelf verder te ontwikkelen	7,1	7,2	-	-
<b>Werken bij de OBA</b>				
11a) Ik vind het leuk om de komende 1 tot 2 jaar bij de OBA te blijven werken	7,8	8,2	8,1	8,6
11b) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	81,6	87,9	85,3	90,1
% Ja, binnen OBA	9,2	9,3	6,9	
% Ja, buiten OBA	12,6	3,8	9,4	

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil